

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Hedehuset

Dato for generering af rapport: 08-03-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hedehuset
Hovedadresse	Alstrupvej 4 9550 Mariager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: http://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Carsten Bredahl
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Karen Lybeck
Tilsynsbesøg	22-11-2023 12:30, Anmeldt, Opholdsstedet Hedehuset Alstrupvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Hedehuset	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse,	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Alstrupvej	Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Opholdsstedet Hedehuset Skrødstrupvej	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og lov om social service § 107. Tilbuddet har 15 pladser, som er fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen 9-17 (22) år (på Afdeling Alstrupvej fra 10 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges op på disse.

Socialtilsynet vurderer også, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at tilbuddet støtter op om og deltager i sociale arrangementer med eksempelvis borgernes skoler, at der støttes op om socialt samvær med klassekammerater og at der samarbejdes tæt med borgernes skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2023:

- Socialtilsynet observerer, at seks borgere kommer hjem fra skole og sætter sig ind til et spisebord i afdelingens stue, hvor der er dækket op til "eftermiddagsmad". Det observeres videre, at medarbejderne spørger ind til borgernes skoledag og at borgerne på skift fortæller, hvordan deres dag er gået. Observationerne kan indikere, at medarbejderne udviser interesse for borgernes skolegang og har en opmærksomhed på, hvordan deres skoledag er gået. Socialtilsynet vurderer, at det er essentielt i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, at borgerne netop mødes af medarbejdere, som udviser interesse og engagement med henblik på blandt andet at signalere vigtigheden af at gå i skole/tage uddannelse/være i beskæftigelse.
- Det fremgår af oplysninger fra souschef og en medarbejder, at der er en kultur i tilbuddet, hvor det er "en selvfølge" at borgerne går i skole/er i uddannelse/er i beskæftigelse, når det er muligt. Det oplyses også, at indsatsen tilrettelægges individuelt og at det eksempelvis kan betyde, at en borger i en periode går i skole på reduceret skema. Det oplyses videre, at der som udgangspunkt tilrettelægges andre aktiviteter, der understøtter læring, såfremt en borger er på reduceret skema med henblik på at støtte borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
- Oplysninger fra souschef og en medarbejder indikerer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse ved at have positive forventninger til borgerne, ved at tale med dem om deres fremtidsdrømme og om, hvad der skal til for at realisere disse. Medarbejderen oplyser, at der hen over en periode i afdelingen har været talt om, hvad borgerne hver især "har et ønske om at blive, når de bliver store". Medarbejderen oplyser, at en borger gerne vil i militæret og at en anden måske vil være automekaniker. Det oplyses videre, at tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes fortællinger/ønsker, har besøgt forskellige arbejdspladser og uddannelsesinstitutioner med henblik på at give borgerne indblik i hverdagen de pågældende steder og endvidere indblik i.
- Oplysninger fra souschef og en medarbejder, socialtilsynets observationer samt fremsendte delmål afspejler, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det sker blandt andet ved at arbejde ud fra konkrete, individuelle mål (for uddybning henvises til indikator 1.a) og ved at understøtte, at borgerne har en struktureret hverdag. Det fremgår blandt andet af oplysninger fra souschef og medarbejderen, at der arbejdes ud fra en individuel struktur for hver borger, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer af en strukturtavle.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2023:

- Interview med souschef og afspejler, at borgerne inddrages i et samarbejde omkring opstilling af mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det oplyses, at inddragelsen af borgeren primært sker sammen med borgerens kontaktpersoner - blandt andet via ugemålssamtaler. Souschef oplyser videre: "Vi har et klart mål om, at der skal afholdes ugemålssamtaler hver 14. dag". Det oplyses i den forbindelse også, at formen på en ugemålssamtale ikke nødvendigvis har karakter af en "formel" samtale, som flere af borgerne kan have svært ved at indgå i. Det oplyses, at der i stedet er fokus på at finde en ramme, som muliggør en god samtale med borgeren, hvorfor samtalen eksempelvis også kan finde sted under en køretur eller en gåtur.
- Fremsendte delmål for tre borgere afspejler, at der er opstillet konkrete, individuelle mål for borgerne. For alle tre borgere ses der at være opstillet mål, som understøtter borgerens socialisering. Eksempelvis ses et mål for en borger at være: "Starte til og gennemføre en fodboldsæson". Under uddybende målsætning ses det at være beskrevet, at "fritidsaktiviteten søger mod at udvikle alderssvarende krav, regler og rammer", hvilket kan understøtte borgerens skolegang. Delmålene er fremsendt til socialtilsynet i maj 2023.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i afdeling Skrødstrupvej i maj 2023:

- Socialtilsynet observerer, at seks borgere ankommer til tilbuddet med taxa og på cykel, at de kommer ind og sætter deres skoletasker, hvorefter de sætter sig ved et spisebord i stuen. Det observeres videre, at en medarbejder spørger ind til borgernes skoledag og at borgerne på skift fortæller, hvordan deres skoledag er gået. Observationerne indikerer, at borgerne er i skoletilbud.
- Souschef og en medarbejder oplyser, at alle borgere i afdelingen har et skoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i afdeling Skrødstrupvej i maj 2023:

- Det fremgår af oplysninger fra souschef, at borgerne i afdelingen har stabilt fremmøde i deres skoletilbud.
- Det fremgår af oplysninger fra en medarbejder, at borgerne i afdelingen har stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i afdeling Skrødstrupvej i maj 2023:

- Det fremgår af oplysninger fra souschef og en medarbejder, at tilbuddet blandt andet understøtter borgernes læring i relation til deres skolegang ved at spille brætspil og via andre aktiviteter, der eksempelvis fordrer, at borgerne skal bruge regne- og læsefærdigheder. Det oplyses videre af medarbejderen, at vedkommende hver tirsdag aften har to til tre af borgerne med i et træværksted, hvor de fremstiller forskellige ting, hvilket også giver anledning til, at borgerne blandt andet skal beregne mål og får mulighed for at bruge og udvikle praktiske færdigheder.
- Det fremgår af oplysninger fra souschef og en medarbejder, at der i afdelingen er et tæt samarbejde med borgernes skoletilbud, hvilket kan indikere, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at sikre, at såvel tilbud som skole har relevant viden om den enkelte borger, som kan understøtte borgerens læring i relation til skoletilbud. Det oplyses, at samarbejdet blandt andet sker i det daglige via kommunikation på sms eller via opkald og ved at skolen deltager i statusmøder omkring den enkelte borger.
- En medarbejder oplyser, at der i en periode har været sat øget fokus på at styrke en borgers læsefærdigheder. Det oplyses, at borgeren lånte bøger med hjem fra skolen og at medarbejderne cirka hver anden dag læste højt sammen med borgere i et kvarter.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale relationer ved at medvirke til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling, aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og deltagelse i fritidsaktiviteter under hensyntagen til de udfordringer, den enkelte borger har.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet styrker borgernes selvstændige udvikling ved blandt andet at inddrage borgerne i praktiske gøremål i dagligdagen, ved at tilbyde borgerne en struktureret hverdag og ved at støtte borgerne i at anvende digitale platforme, så borgerne eksempelvis selvstændigt lærer at benytte MitId, netbank med videre.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet målretter sin indsats ved at tilrettelægge denne ud fra individuelle mål, der er opstillet i samarbejde med den enkelte borger, og som har til formål at understøtte den enkeltes selvstændige og sociale udvikling. Det vurderes også, at tilbuddet kontinuerligt følger op på målene og justerer på indsatsen, når det er nødvendigt.

Socialtilsynet konstaterer dog også i forbindelse med tilsyn i november 2023, at borgernes individuelle mål, i forhold til at understøtte kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ikke i alle tilfælde er konkrete. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har indgået aftale med en ekstern rådgiver, der skal understøtte tilbuddets arbejde med mål og resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet er i proces i forhold til at kvalificere arbejdet med mål og resultatdokumentation og at dette vil kunne føre til, at borgernes individuelle mål fremadrettet bliver konkrete.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer - for uddybning henvises til indikatorniveau. Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af interviews med tre medarbejdere ved tilsyn i november 2023, at tilbuddet i sin indsats tilstræber at understøtte, at borgernes liv i så vid udstrækning som muligt afspejler andre jævnaldrende borgere, som ikke er anbragt. Det fremgår videre, at der er fokus på at inkludere borgerne i nærmiljøet blandt andet via fritidsaktiviteter, ved deltagelse i sociale arrangementer i skolen, ved at støtte op omkring samvær med venner, kærestes med videre.
- Tilbuddet anvender, jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen, faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber, og anvender relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed -for uddybning henvises til indikatorniveau. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af interviews med to rådgivere i november 2023, at borgerne, som de er rådgivere for, udvikler sig positivt under anbringelsen - blandt andet i forhold til udvikling af selvstændige færdigheder. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed.
- Interview med tre medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed. Det oplyses blandt andet, at: 'Alle (borgere) har individuelt strukturskema. Hensigten er, at det skal være en slags krykke for dem og at de med tiden lærer rutinerne, så de på sigt kan selv'

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af en skrivelse fra tilbuddet, som socialtilsynet har modtaget i december 2022, at tilbuddet leverer en indsats, som understøtter borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier. Det fremgår blandt andet af skrivelserne, at der i indsatsen er fokus på og ydes en indsats i forhold til, at medarbejderne skal fremstå som rollemodeller, at tilbuddet anerkender sociale medier, gaming med videre som en del af borgernes hverdag, at der i tilbuddet er en bevidsthed omkring af møde borgerne åbent og nysgerrigt i forhold til deres færden på sociale medier og at indsatsen i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier tilrettelægges individuelt.
- Det fremgår af en skrivelse fra tilbuddet, at medarbejderne har modtaget undervisning ved Center for Digital Pædagogik. Skrivelserne er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Socialtilsynet vurderer dog også i forbindelse med tilsyn i november 2023, at borgernes individuelle mål, i forhold til at understøtte kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ikke i alle tilfælde er konkrete. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har indgået aftale med en ekstern rådgiver, der skal understøtte tilbuddets arbejde med mål og resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet er i proces i forhold til at kvalificere arbejdet med mål og resultatdokumentation og at dette vil kunne føre til, at borgernes individuelle mål fremadrettet bliver konkrete.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i november 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interviews med to sagsbehandlere, at de borgere i tilbuddet, som de er sagsbehandlere for, kender deres mål, er velforberedte til statusmøder og udvikler sig positivt. Den ene sagsbehandler oplyser blandt andet, at borgeren som vedkommende er sagsbehandler for, blandt andet er: 'blevet bedre til at komme ind i et rum (med andre mennesker)' og at borgerens hygiejne er blevet bedre. Oplysningerne kan medvirke til at sandsynliggøre, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.
- Interview med tre medarbejdere indikerer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne er med til at opstille egne individuelle mål med henblik på, at borgerne tager ejerskab for målene. Det oplyses videre, at en borger eksempelvis har et mål i forhold til at gå i bad, så borgeren på sigt selvstændigt husker at tage bad uden at skulle mindes på det.
- Fremsendt dokumentationsmateriale afspejler, at borgerne inddrages i et samarbejde omkring opstilling af individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå et så selvstændigt liv, som muligt, og at der følges op herpå. Eksempelvis afspejler en 'Skabelon for opfølgning af indsatsmål' at en kontaktpædagog drøfter en borgers mål med borgeren. Det fremgår, at det dels drøftes, hvilke mål, der fortsat er relevante og hvilke mål, der fremadrettet er relevante for borgeren. Det fremgår videre, at borger og kontaktpædagog eksempelvis drøfter, hvad borgeren fortsat har brug for støtte til i forhold til at kunne flytte i egen bolig. Det er beskrevet, at borgeren har en bekymring i forhold til at varetage sin økonomi på konkrete punkter og at det aftales, hvordan borgeren skal have støtte i forhold til at lære selvstændigt at mestre budgetplanlægning, indkøb med videre.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Fremsendt dokumentationsmateriale viser, at nogle af borgernes individuelle mål er brede og ikke i tilstrækkelig grad konkrete. Eksempelvis ses et mål for en borger at være: 'At 'X' følger strukturen på Loftet, maddag, oprydning, rengøring og tøjvask'. Målet ses at være implementeret i tilbuddets journalsystem og den 13. oktober 2023 ses det beskrevet i forhold til målet, at borgeren har været i godt humør, at borgeren tog bad, da vedkommende kom hjem fra job og at borgeren har været i fællesareal, og blandt andet set film, med øvrige borgere. Beskrivelsen kan indikere, at det er bredt og/eller utydeligt, hvad og hvor meget målet vedrører.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i november 2023:

- Interviews med rådgivere fra to anbringende kommuner indikerer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Den ene rådgiver oplyser blandt andet: 'De (medarbejderne) er gode til at få dem (borgerne) ud i nærmiljøet - for eksempel til fritidsaktiviteter eller i fritidsjob'.
- Interview med tre medarbejdere indikerer, at borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Det oplyses, at en del af borgerne går til fritidsaktiviteter, at nogle har fritidsarbejde, at nogle er sammen med venner og/eller kærester.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger i forbindelse med tilsyn i november 2023:

- En borger oplyser, at vedkommende blandt andet har kontakt med og ses med en forælder, veninder og med sin kæreste.
- Interviews med rådgivere fra to anbringende myndigheder kan indikere, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Den ene rådgiver oplyser blandt andet, at borgeren, som vedkommende er rådgiver for, har en kæreste, der bor i en anden landsdel. Det oplyses videre, at borgeren har kontakt med sin kæreste via telefon og at tilbuddet har støttet op om og medvirket til at arrangere samvær borgeren og kæresten imellem.
- Interview med tre medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det oplyses blandt andet, at næsten alle borgere kommer hjem på samvær/besøg hos deres familier og at alle borgere i et eller andet omfang har kontakt til deres familie. Det oplyses videre, at flere borgere har venner, de er sammen med og nogle har også kærester

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående oplysninger i forbindelse med tilsyn i november 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En rådgiver fra en anbringende kommune oplyser, at det er vedkommendes overbevisning, at en af de borgere i tilbuddet, som vedkommende er rådgiver for, har en fortrolig relation til sin kontaktpædagog.
- En rådgiver oplyser, at borgeren, som vedkommende er rådgiver for, har delt fortrolige ting med sin kontaktpædagog i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgeren har en fortrolig relation til mindst en voksen, der har en positiv betydning for borgere.
- Det fremgår af interview med tre medarbejdere, at det er deres oplevelse, at borgerne generelt har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- En rådgiver fra en anbringende kommune oplyser, at vedkommende ikke tror, at en af de borgere i tilbuddet, som vedkommende er rådgiver for, har en fortrolig relation til nogle voksne, der har en positiv betydning for borgerens liv. Det konstateres i den sammenhæng også, at rådgiveren oplyser, at borgeren ikke har været anbragt i tilbuddet i mere end et par måneder og at rådgiveren har et håb om, at borgeren over tid vil udvikle en fortrolig relation til en kontaktpædagog.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilrettelægges og ydes med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne. I den socialpædagogiske indsats, anvender tilbuddet blandt andet anerkendende, strukturpædagogisk, neuropædagogisk og relationsorienteret tilgang og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som metode.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne på overordnet set medvirker til at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve succes og anerkendelse. Socialtilsynet vurderede dog også i forbindelse med tilsyn i december 2022, at de individuelle mål, der er opstillet for borgerne, ikke i alle tilfælde er konkrete og klare, hvilket, efter socialtilsynets vurdering, kan besværliggøre en valid effektmåling. I forbindelse med tilsyn i november 2023 vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat ikke har sikret, at borgernes individuelle mål i tilstrækkelig grad er konkrete og klare. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets ledelse, som oplyser, tilbuddet nu har købt timer hos en ekstern rådgiver, som skal bistå tilbuddet i arbejdet med mål og resultatdokumentation med henblik på yderligere kvalificering.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styre indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning henvises til indikator 3.a og 3.b. Herunder vurderes det, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås - for uddybning henvises til indikator 3.d.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022:

- Det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet i deres indsats arbejder med resultatdokumentation og at dokumentationen anvendes til at drage læring og forbedring af indsatsen - for uddybning henvises til indikator 3.b.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at de individuelle mål, tilbuddet tilrettelægger sin indsats ud fra og dokumenterer resultater i forhold til, ikke i alle tilfælde er konkrete og klare - for uddybning henvises til indikator 3.b. Dette vurderede socialtilsynet også i forbindelse med tilsyn i december 2022. I den forbindelse oplyste ledelsen, at der var blevet nedsat et kvalitetsteam i tilbuddet, som skulle medvirke til at kvalificere tilbuddets arbejde med mål og resultatdokumentation. Ved tilsyn i november 2023 oplyser ledelsen, at der ikke længere arbejdes med et kvalitetsteam i forhold til resultatdokumentation, da det ikke medførte de ønskede resultater på området. Socialtilsynet vurderer, at det er essentielt for tilbuddets indsats, at der arbejdes ud fra individuelle mål, hvor det fremstår tydeligt for såvel borger som tilbud, hvilke kompetencer borgeren skal tilegne sig for at opfylde målet.

Ledelsen oplyser ved tilsyn i november 2023, at tilbuddet nu har købt timer hos en ekstern rådgiver, som skal bistå tilbuddet i forhold til kvalificering af tilbuddets arbejde med mål og resultatdokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i november 2023:

- Interviews med to sagsbehandlere afspejler, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Den ene sagsbehandler oplyser blandt andet: 'Jeg har indtryk af, at de (medarbejderne) har en meget anerkendende tilgang, de prøver at se bag deres (borgernes) adfærd. De prøver at skabe forståelse hos den unge i forhold til egne udfordringer'. Den anden sagsbehandler oplyser blandt andet: 'De (tilbuddet) er gode til at se, hvad der er realistisk for 'X' (borger), de arbejder indenfor NUZO (nærmeste udviklingszone).
- Interview med tre medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. En medarbejder fra afdeling Skrødstrupvej oplyser eksempelvis, at der er lavet Ressourceblomsten fra KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) på alle borgere i afdelingen, ligesom der er lavet kognitiv sagsformulering på flere borgere. En anden medarbejder fortæller om en borger, der har et mål i forhold til selv at skulle gå til og fra skole, hvorfor dette indgår som en del af borgerens daglige struktur. Medarbejderen fortæller, at vedkommende for få dage siden alligevel skulle ud at køre, det regnede voldsomt og på samme tid skulle borgeren afsted i skole. Medarbejderen fortæller videre: 'Så tog jeg selvfølgelig 'X' (borgeren) med, så 'X' ikke skulle gå i det vejr - præcis, som man jo ville gøre med sit eget barn'. Medarbejderen fortæller videre, at vedkommende kunne have fastholdt, at borgeren selv skulle gå, men at strukturen i sådan en situation ikke 'fastholdes for strukturens skyld'. Oplysningerne kan medvirke til at sandsynliggøre, at tilbuddet anvender strukturpædagogisk, anerkendende og relationspædagogisk tilgang.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd. Målgruppen rummer ikke borgere, som har begået personfarlig kriminalitet.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning blandt andet er: "Fonden Hedehuset ønsker at være den forskel, der gør en forskel". Det fremgår videre at: "At vi med udgangspunkt i Fonden Hedehusets værdigrundlag yder den optimale individuelle pædagogiske indsats målrettet mod den enkeltes behov".
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourcerorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone, strukturpædagogisk tilgang og neuropædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, Små mål og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere indikerer ved tilsyn i december 2022, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål opstiller udviklingsmål og små mål og at indsats og observationer i relation til målene kontinuerligt dokumenteres. Medarbejderne oplyser videre, at borgernes mål implementeres i tilbuddets dagbogsprogram, hvori der også er mulighed for at lave scoringer i relation til målene. Medarbejderne oplyser videre, at der i dagbogsprogrammet kan trækkes grafer, der viser borgernes udvikling og en af medarbejderne oplyser i forhold hertil: "Hvis vi kan se, at udviklingen ikke går som ventet, er det meget et signal til os om, at vi skal kigge på vores indsats – så skal vi måske gøre noget andet".
- Interview med ledelsen indikerer ved tilsyn i december 2022, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Ledelsens oplysninger understøtter medarbejdernes oplysninger. Endvidere fremgår det af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har nedsat et kvalitetsteam, som blandt andet skal være med til at videreudvikle tilbuddets resultatdokumentation med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Stikprøve af udviklingsplaner for to borgere viser, at de mål, der er opstillet for borgerne i nogle tilfælde er konkrete og klare, ligesom succeskriteriet for at hver enkelt mål er opnået ses at være beskrevet. Eksempelvis ses et konkret mål for en borger at være, at borgeren skal gå til en fritidsaktivitet. Udviklingsplanerne er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Stikprøve af udviklingsplaner for to borgere viser, at de opstillede mål ikke i alle tilfælde ses at være konkrete og klare, ligesom det fremstår uklart, hvilke kompetencer borgeren skal tilegne sig for at opfylde målet. Eksempelvis ses et mål for en borger at være: "Indøve rutiner om morgenen". Den uddybende målsætning ses beskrevet som: "Lære "X" at stå op, så det bliver en rutine, som indøves med "X"". Succeskriteriet for at målet er opnået ses at være beskrevet som: "At "X" ikke har en konflikt om morgenen". Der ses derfor at være uddybelse omkring, hvorvidt de kompetencer, borgeren skal tilegne sig, omhandler at kunne følge en fast morgenrutine eller om ønsket er, at borgeren har en morgen uden konflikter. Udviklingsplanerne er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.
- Dokumentationsmateriale, fremsendt til socialtilsynet i november 2023, viser, at tilbuddets resultatdokumentation fortsat ikke i tilstrækkelig grad sker med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. Materialet viser, at flere mål er brede og at det ikke er klart, hvilke kompetencer det konkret er hensigten, at den enkelte borger skal tilegne sig. Eksempelvis ses et mål for en borger at være: 'At 'Y' selv lærer at følge sine daglige rutiner jf. strukturskema'. Som succeskriterie i forhold til målopfyldelse ses følgende beskrevet: 'At 'Y' bliver mere selvhjulpne og bliver motiveret for selv at huske strukturen, så det på sigt bliver rutiner'.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med en pårørende indikerer i december 2022, at borgeren, som vedkommende er pårørende til, på flere måder har udviklet sig positivt under anbringelsen i tilbuddet. Den pårørende oplyser blandt andet, at borgeren kommer stabilt i skole, at borgeren er blevet bedre til at regulere sig selv følelsesmæssigt, at borgeren har lært strategier til håndtering af vrede og at borgeren og de pårørende nu i højere grad kan have positivt samvær.
- Interviews med to sagsbehandlere i november 2023 indikerer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Begge sagsbehandlere oplyser, at det er tydeligt for dem, at tilbuddet arbejder ud fra kommunens mål, ligesom begge tilkendegiver, at borgerne udvikler sig positivt. Den ene sagsbehandler oplyser eksempelvis, at en borger i tilbuddet, som vedkommende er sagsbehandler for, tidligere har haft en meget problematisk skolegang, men at borgeren under anbringelsen i tilbuddet har udviklet sig positivt i forhold til skolen. Det oplyses, at borgeren er lykkes med at tage folkeskolens afgangseksamen i flere fag.
- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022, at de under deres ansættelse i tilbuddet, som aktuelt har været henholdsvis mere end tre og ni år, kun kan mindes, at én borger er blevet udskrevet fra tilbuddet, fordi det ikke lykkedes at skabe den ønskede udvikling og trivsel for borgeren. Oplysningen, som peger på, at der sjældent sker et sammenbrud af en anbringelse i tilbuddet, kan indikere, at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.
- Fremsendt dokumentationsmateriale indikerer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport for en borger, at kommunen har opstillet et mål, som omhandler, at borgeren på sigt skal lære at kunne håndtere sin egen hygiejne. Det fremgår videre af statusrapporter, at borgeren blandt andet har udviklet sig positivt i forhold til at tage bad: "X" går efterhånden selvstændigt i bad, og "X" trives i de kendte rutiner omkring bad, tandbørstning mv.". Materialet er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En pårørende oplyser i februar 2024, at vedkommende har et godt samarbejde med tilbuddet og oplever kommunikationen parterne imellem som 'super god'.
- En sagsbehandler oplyser i november 2023, at vedkommende oplever et godt samarbejde med tilbuddet. Sagsbehandleren oplyser videre, at en forælder til den borger, som vedkommende er sagsbehandler for, også er glad for tilbuddet og at forælderen giver udtryk for at føle sig hørt og inddraget.
- En sagsbehandler oplyser i november 2023, at vedkommende 'altid har et super godt samarbejde med tilbuddet' - herunder også i forhold til kommunens mål. Det oplyses, at borgerens mål blandt andet drøftes på statusmøder, hvor sagsbehandler oplever, at både tilbuddet og borgeren er velforberedte.
- Interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022 indikerer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at flere borgere er i medicinsk behandling for ADHD, at disse borgere går til regelmæssige kontroller i psykiatrien og at tilbuddet i den forbindelse også modtager råd og vejledning i forhold til borgernes kost, idet flere af borgerne kan have svært ved at opretholde en vægt indenfor normalområdet, grundet medicinen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne - herunder at respektere og efterleve borgernes rettigheder.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. I tilbuddet ydes der en aktiv indsats for at holde medarbejderne ajour med relevant viden i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser samt vold og overgreb. Dette indebærer blandt andet, at medarbejderne eksempelvis har modtaget undervisning i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse og vedrørende opsporing, forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb.

Tilbuddet har udarbejdet udførlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold/overgreb samt seksuelle overgreb.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger krænkelse og overgreb på sociale medier. Tilbuddet har i den forbindelse nedsat en arbejdsgruppe og der er planer om at udarbejde en beredskabsplan på området.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning henvises til indikator 4.a og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En pårørende oplyser i februar 2024 at have oplevelsen af, at borgeren, som vedkommende er pårørende til, trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt. Den pårørende oplyser eksempelvis også, at borgerens telefon opbevares på et kontor om natten med henblik på at give borgeren bedst mulige betingelser for at få sin nattesøvn. Den pårørende oplyser, at borgeren kan være træt af at skulle aflevere sin telefon, men at borgeren gør det. Den pårørende oplyser videre, at medarbejderne ikke anvender magtindgreb for at få borgerens telefon, hvilket kan indikere, at tilbuddet efterlever borgerens rettigheder jævnfør lov om voksenansvar.
- Interviews med to sagsbehandlere i november 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Sagsbehandlerne oplyser, at de borgere, som de er sagsbehandlere for, trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Den ene sagsbehandler oplyser eksempelvis også, at: 'De (medarbejderne) er gode til at se 'X' (borgeren) og det at se bag 'X's' adfærd'. Sagsbehandleren oplyser videre: 'De har også lavet 1-1 aktiviteter med 'X' - det profiterer 'X' af. De er gode til at se, hvad der er realistisk for 'X', de arbejder indenfor NUZO (nærmeste udviklingszone).
- Dokumentationsmateriale, fremsendt til socialtilsynet i november 2023, afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis er det beskrevet i en 'Skabelon til opfølgning af indsatsmål', at det vurderes relevant, at 1-1 samtaler med en borger i forhold til borgerens mål, afholdes under en gåtur med borgeren. Det fremgår, at: 'X' (borger) går i forsvar hvis 'X' formelt skal sidde i et mødelokale og snakke, derfor anbefales det, at man går en tur med 'X' samtidig med, at man drøfter 'X's plan/mål'. Beskrivelsen kan indikere, at tilbuddet respekterer og anerkender borgeren ved at give borgeren gode betingelser for at kunne indgå i samtale omkring borgerens mål. Et andet eksempel ses i et referat fra et husmøde i afdeling Skrådstrupvej den 12. oktober 2023, hvoraf det fremgår, at to borgere ønsker at bytte værelser. Det fremgår videre, at borgernes ønsker imødekommes og at borgerne kan bytte værelser samme dag.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med en borger ved tilsynsbesøg i november 2023 indikerer, at borgeren ikke altid oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende har en oplevelse af, at nogle af medarbejderne er: 'Hårde i sproget', ligesom borgeren har en oplevelse af, at en konkret medarbejder kan være nedladende i kommunikationen med vedkommende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2022:

- Oplysninger fra borgere indikerer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. To borgere tilkendegiver blandt andet, at noget af det gode ved at bo i tilbuddet er, at: "Man får lov til mange ting".
- Fremsendt skriftligt materiale afspejler, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Eksempelvis viser referater fra husmøder, at borgerne inddrages i og har indflydelse på valg af aktiviteter, kost med videre. Det skriftlige materiale er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelse. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til egenhygiejne, vigtigheden heraf i blandt andet sociale kontekster med videre. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En pårørende oplyser i februar 2024, at det er vedkommendes oplevelse, at borgeren, som vedkommende er pårørende til, overordnet set trives i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at borgeren generelt taler positivt om tilbuddet og herudover baserer den pårørende oplevelsen af borgerens trivsel på en fornemmelse, som vedkommende har på baggrund af sit kendskab til borgeren.
- En sagsbehandler oplyser i november 2023, at de to borgere i tilbuddet, som vedkommende er sagsbehandler for, trives i tilbuddet. Det oplyses videre, at en af borgerne er sur på kommunen over anbringelsen, at borgeren ønsker at komme hjem at bo, men at borgeren, når man ser bort fra dette faktum, er glad for tilbuddet. I forhold til den anden borger oplyses det blandt andet, at borgeren udvikler sig positivt, blandt andet i forhold til skolegang, hvilket kan indikere, at borgeren trives i tilbuddet.
- Interview med en sagsbehandler i november 2023 indikerer, at borgeren, som vedkommende er sagsbehandler for, trives i tilbuddet. Det oplyses, borgeren under anbringelsen i tilbuddet har opnået flere af målene i kommunens handleplan, hvilket kan understøtte sagsbehandlerens oplysninger om, at borgeren trives i tilbuddet.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med en borger kan indikere, at borgeren ikke i tilstrækkelig grad trives i tilbuddet. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende føler sig ensom, at vedkommende ikke oplever at have noget tilfælles med de øvrige borgere og at borgeren ikke ved, hvorfor vedkommende 'er blevet plantet her'.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Blandt andet oplyser den ene medarbejder, at flere borgere er i medicinsk behandling for ADHD og at de kontinuerligt er til medicinkontrol i psykiatrien. Medarbejderen oplyser videre, at flere af borgerne grundet medicinen har svært ved at holde vægten, hvorfor medarbejderne i forbindelse med medicin-kontrollerne også vejledes i forhold til borgernes kost.
- Fremsendt dokumentationsmateriale afspejler, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at en borger er i medicinsk behandling for ADHD, at borgeren følges i børne- og ungdomspsykiatrien og at tilbuddet løbende er i kontakt med psykiatrien i forhold til relevante observationer, som tilbuddet laver. Dokumentationsmaterialet er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022 afspejler, at der i tilbuddet er viden om og ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der i forhold til borgernes fysiske sundhed er fokus på og ydes en aktiv indsats i forhold til kost, fysisk aktivitet, personlig hygiejne, tandhygiejne med videre. En af medarbejderne oplyser eksempelvis, at tilbuddet kort efter indskrivningen af en ny borger, er undersøgende i forhold til, hvornår borgeren sidst har været ved tandlægen - herunder om der er brug for et tandlægebesøg i nær fremtid. I forhold til borgernes mentale sundhed oplyser medarbejderne blandt andet, at der ydes en aktiv indsats for at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme, at sikre dem en daglig struktur, som imødekommer den enkeltes behov, ligesom der er fokus på relationsarbejdets betydning i relation til borgernes udvikling og trivsel.
- Skriftligt materiale, som er fremsendt til socialtilsynet i december 2022, afspejler, at tilbuddet har viden om og yder en aktiv indsats i forhold til borgernes mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport for en borger, at tilbuddet har fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til blandt andet borgerens fysiske fremtræden, herunder vægt, medicin, pubertet, seksualitet med videre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med to borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 samt interview med en pårørende i august 2022 indikerer, at borgernes rettigheder efterleveres i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 6.a.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 viser, at tilbuddet har sat øget fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder ledelsens og medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning på området, samt på opfølgning på magtanvendelser. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser om tilbuddet ved tilsynsbesøg i juni 2021: "De vil en det bedste her. Lige meget hvem man er, om man har begået vold eller lignende, så behandler de en, som man skal - de behandler en som et menneske".
- Interviews med to borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 indikerer, at borgernes rettigheder efterleves i tilbuddet. Det fremgår blandt andet af borgernes oplysninger, at borgerne kan have adgang til deres telefoner, når de ønsker det. Den ene borger oplyser eksempelvis: "Jeg bestemmer selv over min telefon - jeg bestemmer selv, hvornår jeg vil bruge den". Den anden borger oplyser, at vedkommende ikke har sin telefon om natten og at: "Men de voksne laver ikke en konflikt, hvis ikke jeg vil aflevere den. Det fungerer fint".
- Oplysninger fra en pårørende i august 2022 indikerer, at borgernes rettigheder bliver efterlevet. Den pårørende oplyser blandt andet: "Hvis jeg skulle ønske noget, så skulle det være, at de (medarbejderne) kunne bestemme lidt mere over, hvornår de (borgerne) må have internet og have deres telefoner".
- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det fremgår af oplysninger fra begge parter, at de generelt oplever, at det er nemt at komme i kontakt med medarbejderne og at medarbejderne generelt er gode til at tage hånd om tingene, hvis der eksempelvis opstår frustration hos en borger.
- Interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne oplyser, at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021 har været ekstra meget fokus på at forebygge magtanvendelser og på at sikre, at borgernes rettigheder bliver efterlevet. Medarbejderne oplyser blandt andet at være blevet undervist i lov om voksenansvar og at der er sket en ændring i tilbuddets praksis i forhold til borgernes anvendelse af mobiltelefoner. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at nogle af borgernes mobiltelefoner opbevares på kontoret om natten, men at borgerne kan få dem, når de ønsker det: "Vi går ikke længere ind i diskussioner omkring det". Det fremgår også af medarbejdernes oplysninger, at den samlede medarbejdergruppe for nyligt har afsluttet en efteruddannelse i neuropædagogik, som medarbejderne oplever at have fået stort udbytte af. Den ene medarbejder oplyser blandt andet: "Det er spændende at kigge ind i de unges adfærd, hvorfor de agerer, som de gør og hvad det er, der trigger dem".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021, er sat øget fokus på opfølgningen på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. En af medarbejderne oplyser blandt andet: "Vi er blevet skarpere i at forholde os til, hvad vi eventuelt kunne have gjort anderledes. Nu bliver vi i lidt højere grad i stand til at "uddanne" os selv - vi får kigget længere tilbage i forløbet, hvad skete der op til og så videre". Medarbejderen fortæller endvidere om opfølgningen på en konkret magtanvendelse, der blev foretaget under en ferie i København og om at for mange stimuli for nogle af borgerne eventuelt havde været medvirkende årsag til, at der måtte foretages magtanvendelse".
- Det fremgår af interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der følges op på alle magtanvendelser og at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021 er sat skærpet fokus på opfølgningen. Det oplyses, at ledelsen har modtaget undervisning ved en ekstern underviser i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelser og at alle magtanvendelser nu som fast procedure også kommer omkring tilbuddets direktør.
- Dokumentgennemgang, som socialtilsynet foretager af indberettede magtanvendelser for 2022, viser, at der i alle indberettede tilfælde er fulgt op på episoderne med borgerne, at ledelsen forholder sig til, hvorvidt der er hjemmel til de indgreb, der er foretaget, eller ej og at der vil blive fuldt op på episoderne på personalemøder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 kan indikere, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Den ene pårørende oplyser blandt andet, at vedkommende er tryk ved at borgeren, som vedkommende er pårørende til, er anbragt i tilbuddet. Den anden pårørende oplyser, at vedkommende oplever, at medarbejderne generelt "tager hånd om tingene", når der er behov for det.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet begge parter beskriver en indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 7.a.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 afspejler, at tilbuddet på baggrund af oplysninger fra borgere på afdeling Skrødstrupvej, som indikerer, at der har fundet episoder sted blandt nogle af borgerne, som har karakter af seksuelle krænkelse/overgreb, har handlet hurtigt og professionelt i forhold til at forebygge yderligere krænkelse/overgreb. Det fremgår blandt andet, at anbringende kommuner og pårørende er orienteret og at der samarbejdes med disse, at der er udarbejdet en sikkerhedsplan, der blandt andet beskriver, hvordan medarbejderne skal have skærpet fokus på borgerne, at der er indhentet ekstern sparring og supervision på området og at tilbuddets beredskabsplan vedrørende seksuelle overgreb er fulgt.
- En medarbejder fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i december 2022, at der fortsat er øget opmærksomhed på borgerne på afdelingen som følge af episoder, der - jævnfør ovennævnte - har fundet sted på afdelingen. Medarbejderen oplyser, at det øgede beredskab medfører, at der er skærpet opmærksomhed på borgernes adfærd, på hvem der opholder sig sammen og hvor. Medarbejderen oplyser videre, at flere af borgerne er tilknyttet Rådgivningscentret i Århus.
- Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende vold/overgreb (fremsendt til socialtilsynet i juni 2020) samt seksuelle overgreb (fremsendt til socialtilsynet i juni 2021), der begge beskriver, hvordan vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb skal forebygges i tilbuddet.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022 samt en skrivelse, som er fremsendt til socialtilsynet i samme forbindelse, indikerer, at tilbuddet forebygger krænkelse og overgreb på sociale medier. Det fremgår blandt andet, at der kontinuerligt tales med borgerne om deres færden på sociale medier, om hensigtsmæssig adfærd, grænsesætning, risici med videre. Det fremgår også, at tilbuddets tilgang til borgerens færden på sociale medier, er en åben tilgang, hvor borgerne mødes med nysgerrighed og interesse. Det fremgår videre, at tilbuddet har modtaget undervisning fra Center for Digital Pædagogik og endvidere, at der er planer om også at arrangere et oplæg for borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der holdes husmøder på afdelingen. Adspurgt om et eksempel på, hvad der bliver drøftet på husmøderne, oplyser borgeren: "Vi snakker for eksempel om problemer i huset og hvordan vi kan løse dem. Jeg synes for eksempel, at toiletterne tit er ulækre og så snakker vi om det. Nogle ting løser sig, når vi har snakket om det og andre gør ikke". Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet har fokus på at fremme trivslen blandt borgerne, hvilket er essentielt i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.
- Det fremgår af oplysninger fra en pårørende i august 2022, at vedkommende oplever, at det er nemt at komme i kontakt med tilbuddet, at vedkommende er hurtig til at tage kontakt til tilbuddet, hvis borgeren, som vedkommende er pårørende til, eksempelvis er frustreret og at vedkommende generelt oplever, at tilbuddet tager hånd om tingene. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet ved at samarbejde med pårørende og ved at tage pårørendes oplysninger alvorligt, har fokus på at understøtte borgernes trivsel og på at tage hånd om eventuelle episoder, som potentielt vil kunne udvikle sig til vold og/eller overgreb.
- Interview med to medarbejdere fra afdeling Skrødstrupvej ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det fremgår af interviewet, at der i tilbuddet kontinuerligt er fokus på at holde medarbejderne ajour med relevant viden og at opdatere medarbejderne med ny viden. Medarbejderne oplyser blandt andet, at den samlede medarbejdergruppe for nylig har afsluttet en efteruddannelse i neuropædagogik og at medarbejderne oplever, at det giver dem en ny måde at forstå borgerne og deres adfærd på. Det oplyses videre, medarbejdergruppen for nylig - i forbindelse med en konkret sag i tilbuddet - har fået sparring fra SEBA og Rådgivningscentret i Århus og at de i nær fremtid skal have supervision i forhold til føromtalte, konkrete sag. Af interviewet fremgår det også: "Vi (medarbejderne) er også gode til at være opmærksomme på hinanden og passe på, at grænserne ikke skrider. Vi udfylder også skemaer, hvis vi bliver kaldt noget grimt, bliver slået eller lignende".
- Af interviews med såvel ledelse som medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at understøtte, at borgerne ikke udsættes for eller selv udsætter andre for krænkelser eller overgreb på sociale medier. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der på afdeling Skrødstrupvej under "Runden om bordet", når borgerne kommer hjem fra skole, og under husmøder eksempelvis drøftes emner som billeddeling, god tone på sociale medier og det at forholde sig kritisk. Det oplyses videre, at man som kontaktperson har et særligt ansvar i forhold til at tale med borgerne om digital dannelse og brugen af sociale medier. Den ene medarbejder oplyser, at det blandt andet betyder, at vedkommende indimellem sætter sig sammen med den borger, som vedkommende er kontaktperson for, for at kigge borgerens venneliste igennem på borgerens PlayStation - dette med accept fra borgeren.
- Interview med souschef og en medarbejder fra afdeling Skrødstrupvej i maj 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det oplyses blandt andet, at borgerne i afdelingen har hver deres udfordringer og at de kan være "hårde ved hinanden". Det oplyses videre, at der fra medarbejdernes side ydes en aktiv indsats for at støtte og guide borgerne i forhold til god og acceptabel adfærd og at uhensigtsmæssig adfærd bremses. Det fremgår videre af interviewet, at blandt andet undervisning fra SEBA, som tilbuddet fik i 2022, har medvirket til større viden om og opmærksomhed på bekymrende, seksualiseret adfærd. Det oplyses, at der i afdelingen generelt er stort fokus på borgernes adfærd og på hvordan borgerne er sammen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent ledelse. Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion og tilbuddets direktør er således også direktør for yderligere et børne- og ungetilbud samt et voksentilbud under samme fond. Udover tilbuddets direktør, som har sin daglige base på fondens administration, består tilbuddets ledelse af en daglig leder og en souschef. Den daglige leder og souschef har deres daglige base på afdelingen Alstrupvej og er endvidere på afdelingen Skrødstrupvej ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen yder en aktiv indsats for at sikre tilbuddet en kompetent medarbejdergruppe. Det sker dels ved at have fokus på at rekruttere kompetente medarbejdere, når der skal ansættes nye, og ved at sikre, at medarbejdergruppen bliver holdt ajour med relevant viden og får mulighed for at tilegne sig ny viden og nye kompetencer via kurser, supervision med videre.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen, via et introduktionsprogram, har fokus på at sikre, at nye medarbejdere får den nødvendige oplæring i forbindelse med deres opstart i tilbuddet - dette gælder også ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere samt personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der består af direktør, bestyrelse, souschef og afdelingsleder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager den daglige drift økonomisk, strategisk og fagligt forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere i maj 2022 samt fra pårørende i august 2022 indikerer, at ledelsen har sikret, at tilbuddets redegørelse (fremsendt til socialtilsynet den 24. september 2022) efterlevs i praksis. Oplysninger fra de nævnte parter peger på, at såvel ledelse og medarbejdere har modtaget undervisning i lov om voksenansvar, som beskrevet i redegørelsen, og at lov om voksenansvar efterlevs i praksis (for yderligere henvises til indikator 6.a).
- Tilbuddets direktør, daglige leder og souschef besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage tilbuddets drift. For uddybning henvises til indikator 8.a.
- Ledelsen sikrer, at tilbuddets medarbejdere bliver holdt ajour med relevant viden og får opkvalificeret deres kompetencer i forhold til at varetage indsatsen med tilbuddets målgruppe. Eksempelvis fremgår det af oplysninger fra medarbejderne, at der den seneste tid har været et skærpet fokus på forebyggelse af magtanvendelser, håndtering og opfølgning på magtanvendelser, herunder på medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning (for uddybning henvises til indikator 6.a og 6.b samt kriterium 6).
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere indikerer, at ledelsen på kompetent og ansvarlig vis håndterer en konkret sag på afdeling Skrødstrupvej. Det oplyses blandt andet, at tilbuddets beredskabsplan har været taget i brug og fulgt, ligesom ledelsen har indhentet ekstern supervision og faglig sparring i forbindelse med den konkrete sag (for uddybning henvises til indikator 8.b).
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn og fremsendte referater fra bestyrelsesmøder indikerer, at bestyrelsen aktivt tager stilling til driften af tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 8.c.
- Oplysninger fra ledelsen og en medarbejder indikerer, at ledelsen sikrer, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i det borgerrettede arbejde. Medarbejderen oplyser, at der blev indhentet straffe- og børneattest på vedkommende i forbindelse med vedkommendes ansættelse. Medarbejdere oplyser videre at mene, at det er fast procedure, at der indhentes børne- og straffeattester på alle nye medarbejdere. Oplysningerne understøttes af oplysninger fra ledelsen, der oplyser, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i den første følvangt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af CV (som er uploadet på Tilbudsportalen) for tilbuddets direktør, at vedkommende er uddannet pædagog og at vedkommende endvidere har taget flere lederuddannelser - blandt andet en pd i ledelse.
- Det fremgår af CV for tilbuddets daglige leder, at vedkommende er uddannet pædagog og herudover uddannelse indenfor ledelse. Det fremgår blandt andet også, at daglig leder har mange års erfaring som leder og mange års erfaring i arbejdet med anbragte børn og unge. CV'et er fremsendt til socialtilsynet i november 2023.
- Det fremgår af CV for tilbuddets souschef, at vedkommende er uddannet socialrådgiver, har læst seks moduler indenfor en lederuddannelse, at vedkommende er uddannet supervisor og har taget en lang række kurser, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Herudover fremgår det, at souschef har mange års erfaring med ledelse, blandt andet som stedfortræder på et andet opholdssted. Endvidere fremgår det, at souschef i 2021 er påbegyndt en master i udsatte børn og unge, faglig ledelse. Det fremgår dog også, at souschef aktuelt holder pause i uddannelsen og at den forventes genoptaget i løbet af 2024. CV'et er fremsendt til socialtilsynet i november 2024.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring. Det oplyses, at tilbuddet aktuelt benytter sig af sparring fra SEBA og fra Rådgivningscentret i forbindelse med en konkret sag. Medarbejderne oplyser videre, at de i nær fremtid endvidere skal have supervision ved en ekstern supervisor, der kommer og laver supervision i forhold til ovennævnte sag.
- Ovenstående oplysninger understøttes af oplysninger fra ledelsen.
- Det fremgår af indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for at modtage supervision ved en ekstern supervisor.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte medarbejdere, et medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde, og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Gældende vedtægter stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.
- Af bestyrelseslisten fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af syv medlemmer, herunder formand (pædagog, leder, konsulent, master i læreprocesser og bestyrelsesudd.), næstformand (pædagog, forsker og lektor i pæd. ved VIA), bestyrelsesmedlem (pædagog, leder, pædagogisk konsulent og byrådspolitiker), bestyrelsesmedlem (kontor, økonomi, tilsyn og mange år i det kommunale økonomiske tilsyn), bestyrelsesmedlem (terapeut, fleksjobambassadør og leder), ledelsesrepræsentant (antropolog og udd. i paradoksledelse) samt medarbejderrepræsentant (håndværker og mangeårig erfaring med skole, undervisning og pædagogisk arbejde). Det kan dermed konstateres, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2. Derudover har tilbuddet oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3. Det kan konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.
- Gældende vedtægter stiller krav om afholdelse af bestyrelsesmøder så ofte et medlem eller revisor ønsker det, dog mindst to gange årligt. Det fremgår af tilsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2022 har været afholdt fire bestyrelsesmøder henholdsvis den 29. juni, den 20. september, den 11. oktober og den 13. december. Derudover har der i 2023 har været afholdt fire bestyrelsesmøder henholdsvis den 22. februar, den 5. april, den 2. maj og den 28. juni. Det fremgår af bestyrelsesreferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som værende aktiv.
- Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1, stk. 4, nr. 6. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget af fondsloven.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har, jævnfør indikator 8.a, en ledelse med relevante kompetencer.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 10.a, en medarbejdergruppe, der samlet set har relevante kompetencer.
- Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at alle medarbejdere, fastansatte såvel som ikkefastansatte, gennemgår oplæring/introduktion i forbindelse med ansættelse.
- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er, jævnfør indikator 9.d, hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Tilbuddets budget for 2023 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Den ene pårørende oplyser blandt andet, at vedkommende er tryk ved, at den borger, som vedkommende er pårørende til, er anbragt i tilbuddet, at borgeren er tryk ved at være der og at borgeren under anbringelsen har udviklet sig meget positivt.
- Medarbejderne har, jævnfør indikator 10.a, relevante kompetencer.
- Jævnfør indikator 5.a trives borgerne generelt i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som er uploadet på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen det pågældende år udgør 8,33 %, hvilket ikke er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som tilbuddet har uploadet på Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt medarbejderne pågældende år i gennemsnit udgør 3,13 dage per medarbejder, hvilket ikke er et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 indikerer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Den ene pårørende oplyser, at vedkommende sjældent oplever, at der er ikkefastansatte medarbejdere på arbejde på afdeling Skrødstrupvej. Den anden pårørende oplyser, at: "Det kører meget fast med, hvem der er på arbejde hvornår". Den pårørende oplyser også at vide de konkrete ugedage, hvor kontaktpersonen til den borger, som vedkommende er pårørende til, er på arbejde.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at alle medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, gennemgår et introduktionsprogram ved ansættelsens begyndelse. Det oplyses, at nye medarbejdere som en del af introduktionsprogrammet er rundt for at se begge afdelinger, indgår i følvagter, skal læse skriftligt materiale og har opfølgende snakke med ledelsen.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der laves individuelle manualer på borgerne, hvoraf det eksempelvis fremgår, hvordan den enkeltes aften- og morgenrutiner er for på den måde at sikre kontinuitet og en systematisk pædagogisk praksis.
- Interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022 understøtter ovenstående oplysninger fra medarbejdere. Ledelsen oplyser videre, at der anvendes faste vikarer i tilbuddet og at vikarer ikke fungerer som kontaktpersoner for borgerne. Yderligere oplyser ledelsen, at vikarer via oplysninger fra ledelse og medarbejdere klædes på i forhold til den pædagogiske indsats. Eksempelvis fortæller ledelsen om konkrete hændelser, der kræver en særlig opmærksomhed og indsats, og om, at vikarerne her er blevet klædt på i forhold til, hvordan de skal forholde sig til hændelserne, herunder hvad de skal gå ind i og ikke gå ind i.
- Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der som udgangspunkt ikke er vikarer alene på arbejde og at i de sjældne tilfælde, hvor det sker, er tale om eksempelvis en vikar, der har været ansat i 10 år, som har haft mange timer og derfor kender tilbuddet, den pædagogiske indsats og borgerne godt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen - blandt andet via kurser, efteruddannelse, supervision og faglig sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder i kraft af uddannelse, erfaring, kurser med videre. Herunder vurderes det, at tilbuddets medarbejdere jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne besidder personlige og menneskelige kvaliteter, som blandt andet kommer til udtryk i kraft af en omsorgsfuld og respektfuld tanke om, tilgang til og beskrivelse af borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Interview med to medarbejdere indikerer, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at vedkommende er uddannet pædagog og at vedkommende forud for sin ansættelse i tilbuddet i begyndelsen af 2021, har et par års erfaring med målgruppen fra et andet opholdssted. Den anden medarbejder oplyser at være ufaglært, men at have mange års erfaring med målgruppen og ligeledes at have taget mange kurser - blandt andet KRAP-kursus (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og kursus i forhold til ADHD. Medarbejderne oplyser videre, at de næsten lige har afsluttet en neuropædagogisk uddannelse, som den samlede medarbejdergruppe har deltaget i.
- En fremsendt medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022, viser, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse - heraf hovedparten som pædagog.
- Stikprøve af CV'er for medarbejderne fra afdeling Skrødstupvej viser, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og/eller flere års erfaring med målgruppen og at medarbejderne har taget relevante kurser indenfor eksempelvis KRAP, medicin håndtering, ADHD, konflikthåndtering og neuropædagogik.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2022:

- To borgere oplyser, at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Det fremgår af interviewene, at borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem - eksempelvis at medarbejderne er gode at snakke med og gode til at trøste, hvis borgerne er kede af det. Den ene borger oplyser også, at vedkommende er glad for at have en kontaktpædagog, borger udtaler blandt andet: "Det er rart, at have en kontaktpædagog - det er "X", der ved alt om mig og holder styr på det hele".
- Interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og med indsigt i målgruppens vanskeligheder og behov. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at særligt målgruppen på den ene afdeling har behov for forholdsvis høj grad af struktur.
- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet blandt andet, at en borger tager initiativ til at give en medarbejder et stort knus og at medarbejderen imødekommer dette med smil på læberne. Det observeres også, at den medarbejder, der viser socialtilsynet rundt, ikke fremviser borgernes værelser uden forudgående accept fra den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets "udslusningslejligheder" på afdelingen Alstrupvej giver gode muligheder for blandt andet botræning. Begge tilbuddets afdelinger ligger i naturskønne områder udenfor byen med større udendørsarealer, som blandt andet giver mulighed for boldspil, værkstedsaktiviteter med videre.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter og have et socialt netværk udenfor tilbuddet, ved at tilbyde kørsel.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at indretningen af begge tilbuddets afdelinger giver borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Oplysninger fra fire borgere indikerer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Alle borgerne oplyser blandt andet, at de er glade for deres værelser. En af borgerne oplyser blandt andet også, at vedkommende - når vejret er lidt varmere - bruger en del tid på en gyngende udendørs, hvor vedkommende godt kan lide at sidde og synge.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere, at der løbende pågår uoverensstemmelser blandt flere af borgerene, som udspringer af, at de deler bad og toilet. Det oplyses, at borgerne har forskellige holdninger til eksempelvis om toiletbræt skal være slået op eller ned, hvor rent bad/toilet skal holdes med videre. Medarbejderne oplyser videre, at forholdene løbende drøftes med borgerne på blandt andet husmøder med henblik på at støtte borgerne i at finde en vej, som er acceptabel for alle. Oplysningerne understøttes af referater fra husmøder, som er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- To medarbejdere, som er ansat på hver sin afdeling i tilbuddet, oplyser ved tilsynsbesøg i december 2022, at det er deres oplevelse, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne har hver deres værelse, at der findes fællesarealer, som blandt andet danner rammerne om fællesskab, ligesom der findes forskellige aktivitetsmuligheder i tilbuddet.
- Socialtilsynets observationer i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 og december 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Det observeres blandt andet, at såvel huset på Alstrupvej som huset på Skrødstrupvej fremstår som almindelige familiehuse, der indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der er mulighed for forskellige udeaktiviteter, som eksempelvis boldbane, basketball-bane, trampolin med videre.
- Socialtilsynet observerer, at der på Afdeling Alstrupvej også findes to mindre lejligheder med tilhørende fælles køkken og stue, som giver mulighed for botræning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2022:

- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Eksempelvis observeres borgere at opholde sig i og bevæge sig hjemmevant rundt i de fysiske rammer. Flere borgere og medarbejdere observeres at være samlet i afdelingens køkken-alrum/stue, hvor en borger er i gang med at spise, en borger slapper af i en sofa, en borger og en medarbejder er i gang med at pakke madvarer ud efter indkøbstur, imens der tales om, hvem der skal lave aftensmad, hvem der skal dække bord med videre. Endvidere observeres det, at de fysiske rammer er indrettet på en måde, som efterlader et hjemligt indtryk - eksempelvis observeres der aktuelt at være pyntet til jul.
- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Medarbejderne oplyser blandt andet, at tilbuddet i forbindelse med undervisning/sparring fra en ekstern part blev foreslået, at hænge plancher relateret til et konkret emne, op i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har valgt ikke at gøre brug af forslaget, da der er et ønske i tilbuddet om, at de fysiske rammer skal fremstå hjemlige og at de ikke skal bære præg af at være en institution.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, Årsregnskab 2021, Revisionsprotokollat 2021 samt Årsrapport 2021 på Tilbudsportalen.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 38,3 %.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2021 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2023, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 16,2 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,2 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,9 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 87% belægning med 1,8 årsværk til ledelse, 11,5 årsværk til borgerrelateret personale, 1,3 årsværk til ikke-fastansat personale, 1,6 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 131.705 kroner, hvilket svarer til 8.150 kroner pr. budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på personale, samt 0,9 % til kompetenceudvikling. Medtages udgifter til supervision anvender tilbuddet 1,3% af sine indtægter på kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget for 2021, hvor lønomkostninger udgør 69,0% og kompetenceudvikling udgør 1,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

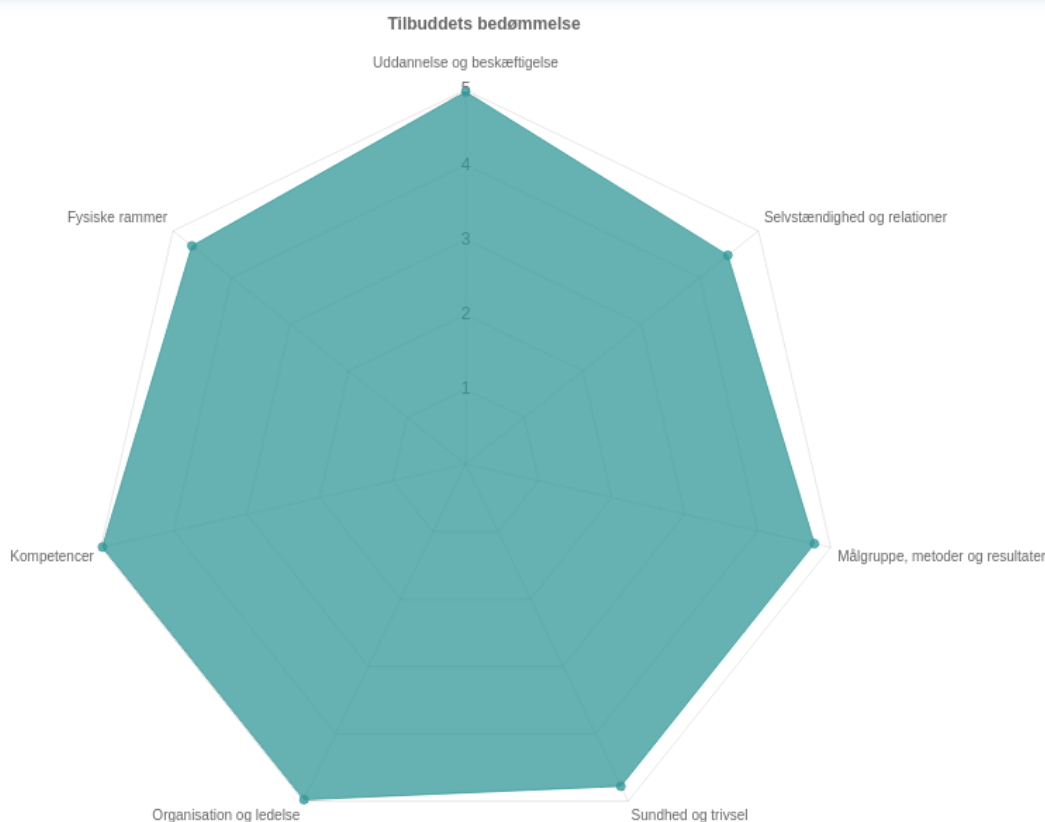
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Andet
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

- Mål vedr. to borgere
- Opfølgning på mål for to borgere
- Referater fra afdelingsmøder
- Referater fra husmøder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer i afd. Alstupvej er besigtiget.