

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Hedehuset

Dato for generering af rapport: 02-05-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hedehuset
Hovedadresse	Alstrupvej 4 9550 Mariager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23664945 E-mail: jra@hedehuset.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hedehuset.dk">http://www.hedehuset.dk</a>
Tilbudsleder	Joan Rask
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Annika Kammersgaard Olesen Bente Møller-Jensen
Tilsynsbesøg	02-04-2025 15:30, Uanmeldt, Opholdsstedet Hedehuset Skrødstrupvej 02-04-2025 12:30, Uanmeldt, Opholdsstedet Hedehuset Alstrupvej 13-03-2025 11:55, Uanmeldt, ikke truffet, Opholdsstedet Hedehuset Alstrupvej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Hedehuset Alstrupvej	Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Udadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse, Stressbelastning, Indadreagerende adfærd	2 7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Opholdsstedet Hedehuset Skrødstrupvej	Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Stressbelastning, Tilknytningsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Kriminalitet, ikke-personfarlig	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og lov om social service § 107. Tilbuddet har 15 pladser, som er fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen 9-17 (22) år (på Afdeling Alstrupvej fra 10 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Målgruppe, metoder og resultater. Indikator 4b og 5a under sundhed og trivsel. Organisation og ledelse og økonomi

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges op på disse.

Socialtilsynet vurderer også, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at tilbuddet støtter op om og deltager i sociale arrangementer med eksempelvis borgernes skoler, at der støttes op om socialt samvær med klassekammerater og at der samarbejdes tæt med borgernes skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2023:

- Socialtilsynet observerer, at seks borgere kommer hjem fra skole og sætter sig ind til et spisebord i afdelingens stue, hvor der er dækket op til "eftermiddagsmad". Det observeres videre, at medarbejderne spørger ind til borgernes skoledag og at borgerne på skift fortæller, hvordan deres dag er gået. Observationerne kan indikere, at medarbejderne udviser interesse for borgernes skolegang og har en opmærksomhed på, hvordan deres skoledag er gået. Socialtilsynet vurderer, at det er essentielt i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, at borgerne netop mødes af medarbejdere, som udviser interesse og engagement med henblik på blandt andet at signalere vigtigheden af at gå i skole/tage uddannelse/være i beskæftigelse.
- Det fremgår af oplysninger fra souschef og en medarbejder, at der er en kultur i tilbuddet, hvor det er "en selvfølge" at borgerne går i skole/er i uddannelse/er i beskæftigelse, når det er muligt. Det oplyses også, at indsatsen tilrettelægges individuelt og at det eksempelvis kan betyde, at en borger i en periode går i skole på reduceret skema. Det oplyses videre, at der som udgangspunkt tilrettelægges andre aktiviteter, der understøtter læring, såfremt en borger er på reduceret skema med henblik på at støtte borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
- Oplysninger fra souschef og en medarbejder indikerer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse ved at have positive forventninger til borgerne, ved at tale med dem om deres fremtidsdrømme og om, hvad der skal til for at realisere disse. Medarbejderen oplyser, at der hen over en periode i afdelingen har været talt om, hvad borgerne hver især "har et ønske om at blive, når de bliver store". Medarbejderen oplyser, at en borger gerne vil i militæret og at en anden måske vil være automekaniker. Det oplyses videre, at tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes fortællinger/ønsker, har besøgt forskellige arbejdspladser og uddannelsesinstitutioner med henblik på at give borgerne indblik i hverdagen de pågældende steder og endvidere indblik i.
- Oplysninger fra souschef og en medarbejder, socialtilsynets observationer samt fremsendte delmål afspejler, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det sker blandt andet ved at arbejde ud fra konkrete, individuelle mål (for uddybning henvises til indikator 1.a) og ved at understøtte, at borgerne har en struktureret hverdag. Det fremgår blandt andet af oplysninger fra souschef og medarbejderen, at der arbejdes ud fra en individuel struktur for hver borger, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer af en strukturtavle.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2023:

- Interview med souschef og afspejler, at borgerne inddrages i et samarbejde omkring opstilling af mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det oplyses, at inddragelsen af borgeren primært sker sammen med borgerens kontaktpersoner - blandt andet via ugemålssamtaler. Souschef oplyser videre: "Vi har et klart mål om, at der skal afholdes ugemålssamtaler hver 14. dag". Det oplyses i den forbindelse også, at formen på en ugemålssamtale ikke nødvendigvis har karakter af en "formel" samtale, som flere af borgerne kan have svært ved at indgå i. Det oplyses, at der i stedet er fokus på at finde en ramme, som muliggør en god samtale med borgeren, hvorfor samtalen eksempelvis også kan finde sted under en køretur eller en gåtur.
- Fremsendte delmål for tre borgere afspejler, at der er opstillet konkrete, individuelle mål for borgerne. For alle tre borgere ses der at være opstillet mål, som understøtter borgerens socialisering. Eksempelvis ses et mål for en borger at være: "Starte til og gennemføre en fodboldsæson". Under uddybende målsætning ses det at være beskrevet, at "fritidsaktiviteten søger mod at udvikle alderssvarende krav, regler og rammer", hvilket kan understøtte borgerens skolegang. Delmålene er fremsendt til socialtilsynet i maj 2023.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i afdeling Skrødstrupvej i maj 2023:

- Socialtilsynet observerer, at seks borgere ankommer til tilbuddet med taxa og på cykel, at de kommer ind og sætter deres skoletasker, hvorefter de sætter sig ved et spisebord i stuen. Det observeres videre, at en medarbejder spørger ind til borgernes skoledag og at borgerne på skift fortæller, hvordan deres skoledag er gået. Observationerne indikerer, at borgerne er i skoletilbud.
- Souschef og en medarbejder oplyser, at alle borgere i afdelingen har et skoletilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i afdeling Skrødstrupvej i maj 2023:

- Det fremgår af oplysninger fra souschef, at borgerne i afdelingen har stabilt fremmøde i deres skoletilbud.
- Det fremgår af oplysninger fra en medarbejder, at borgerne i afdelingen har stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i afdeling Skrødstrupvej i maj 2023:

- Det fremgår af oplysninger fra souschef og en medarbejder, at tilbuddet blandt andet understøtter borgernes læring i relation til deres skolegang ved at spille brætspil og via andre aktiviteter, der eksempelvis fordrer, at borgerne skal bruge regne- og læsefærdigheder. Det oplyses videre af medarbejderen, at vedkommende hver tirsdag aften har to til tre af borgerne med i et træværksted, hvor de fremstiller forskellige ting, hvilket også giver anledning til, at borgerne blandt andet skal beregne mål og får mulighed for at bruge og udvikle praktiske færdigheder.
- Det fremgår af oplysninger fra souschef og en medarbejder, at der i afdelingen er et tæt samarbejde med borgernes skoletilbud, hvilket kan indikere, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at sikre, at såvel tilbud som skole har relevant viden om den enkelte borger, som kan understøtte borgerens læring i relation til skoletilbud. Det oplyses, at samarbejdet blandt andet sker i det daglige via kommunikation på sms eller via opkald og ved at skolen deltager i statusmøder omkring den enkelte borger.
- En medarbejder oplyser, at der i en periode har været sat øget fokus på at styrke en borgers læsefærdigheder. Det oplyses, at borgeren lånte bøger med hjem fra skolen og at medarbejderne cirka hver anden dag læste højt sammen med borgere i et kvarter.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale relationer ved at medvirke til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling, aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og deltagelse i fritidsaktiviteter under hensyntagen til de udfordringer, den enkelte borger har.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet styrker borgernes selvstændige udvikling ved blandt andet at inddrage borgerne i praktiske gøremål i dagligdagen, ved at tilbyde borgerne en struktureret hverdag og ved at støtte borgerne i at anvende digitale platforme, så borgerne eksempelvis selvstændigt lærer at benytte MitId, netbank med videre.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet målretter sin indsats ved at tilrettelægge denne ud fra individuelle mål, der er opstillet i samarbejde med den enkelte borger, og som har til formål at understøtte den enkeltes selvstændige og sociale udvikling. Det vurderes også, at tilbuddet kontinuerligt følger op på målene og justerer på indsatsen, når det er nødvendigt.

Socialtilsynet konstaterer dog også i forbindelse med tilsyn i november 2023, at borgernes individuelle mål, i forhold til at understøtte kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ikke i alle tilfælde er konkrete. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har indgået aftale med en ekstern rådgiver, der skal understøtte tilbuddets arbejde med mål og resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet er i proces i forhold til at kvalificere arbejdet med mål og resultatdokumentation og at dette vil kunne føre til, at borgernes individuelle mål fremadrettet bliver konkrete.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer - for uddybning henvises til indikatorniveau. Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af interviews med tre medarbejdere ved tilsyn i november 2023, at tilbuddet i sin indsats tilstræber at understøtte, at borgernes liv i så vid udstrækning som muligt afspejler andre jævnaldrende borgere, som ikke er anbragt. Det fremgår videre, at der er fokus på at inkludere borgerne i nærmiljøet blandt andet via fritidsaktiviteter, ved deltagelse i sociale arrangementer i skolen, ved at støtte op omkring samvær med venner, kærester med videre.
- Tilbuddet anvender, jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen, faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber, og anvender relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed -for uddybning henvises til indikatorniveau. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af interviews med to rådgivere i november 2023, at borgerne, som de er rådgivere for, udvikler sig positivt under anbringelsen - blandt andet i forhold til udvikling af selvstændige færdigheder. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed.
- Interview med tre medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed. Det oplyses blandt andet, at: 'Alle (borgere) har individuelt strukturskema. Hensigten er, at det skal være en slags krykke for dem og at de med tiden lærer rutinerne, så de på sigt kan selv'

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af en skrivelse fra tilbuddet, som socialtilsynet har modtaget i december 2022, at tilbuddet leverer en indsats, som understøtter borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier. Det fremgår blandt andet af skrivelserne, at der i indsatsen er fokus på og ydes en indsats i forhold til, at medarbejderne skal fremstå som rollemodeller, at tilbuddet anerkender sociale medier, gaming med videre som en del af borgernes hverdag, at der i tilbuddet er en bevidsthed omkring af møde borgerne åbent og nysgerrigt i forhold til deres færden på sociale medier og at indsatsen i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier tilrettelægges individuelt.
- Det fremgår af en skrivelse fra tilbuddet, at medarbejderne har modtaget undervisning ved Center for Digital Pædagogik. Skrivelserne er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Socialtilsynet vurderer dog også i forbindelse med tilsyn i november 2023, at borgernes individuelle mål, i forhold til at understøtte kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ikke i alle tilfælde er konkrete. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har indgået aftale med en ekstern rådgiver, der skal understøtte tilbuddets arbejde med mål og resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet er i proces i forhold til at kvalificere arbejdet med mål og resultatdokumentation og at dette vil kunne føre til, at borgernes individuelle mål fremadrettet bliver konkrete.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i november 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interviews med to sagsbehandlere, at de borgere i tilbuddet, som de er sagsbehandlere for, kender deres mål, er velforberedte til statusmøder og udvikler sig positivt. Den ene sagsbehandler oplyser blandt andet, at borgeren som vedkommende er sagsbehandler for, blandt andet er: 'blevet bedre til at komme ind i et rum (med andre mennesker)' og at borgerens hygiejne er blevet bedre. Oplysningerne kan medvirke til at sandsynliggøre, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.
- Interview med tre medarbejdere indikerer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne er med til at opstille egne individuelle mål med henblik på, at borgerne tager ejerskab for målene. Det oplyses videre, at en borger eksempelvis har et mål i forhold til at gå i bad, så borgeren på sigt selvstændigt husker at tage bad uden at skulle mindes på det.
- Fremsendt dokumentationsmateriale afspejler, at borgerne inddrages i et samarbejde omkring opstilling af individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå et så selvstændigt liv, som muligt, og at der følges op herpå. Eksempelvis afspejler en 'Skabelon for opfølgning af indsatsmål' at en kontaktpædagog drøfter en borgers mål med borgeren. Det fremgår, at det dels drøftes, hvilke mål, der fortsat er relevante og hvilke mål, der fremadrettet er relevante for borgeren. Det fremgår videre, at borger og kontaktpædagog eksempelvis drøfter, hvad borgeren fortsat har brug for støtte til i forhold til at kunne flytte i egen bolig. Det er beskrevet, at borgeren har en bekymring i forhold til at varetage sin økonomi på konkrete punkter og at det aftales, hvordan borgeren skal have støtte i forhold til at lære selvstændigt at mestre budgetplanlægning, indkøb med videre.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Fremsendt dokumentationsmateriale viser, at nogle af borgernes individuelle mål er brede og ikke i tilstrækkelig grad konkrete. Eksempelvis ses et mål for en borger at være: 'At 'X' følger strukturen på Loftet, maddag, oprydning, rengøring og tøjvask'. Målet ses at være implementeret i tilbuddets journalsystem og den 13. oktober 2023 ses det beskrevet i forhold til målet, at borgeren har været i godt humør, at borgeren tog bad, da vedkommende kom hjem fra job og at borgeren har været i fællesareal, og blandt andet set film, med øvrige borgere. Beskrivelsen kan indikere, at det er bredt og/eller utydeligt, hvad og hvor meget målet vedrører.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i november 2023:

- Interviews med rådgivere fra to anbringende kommuner indikerer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Den ene rådgiver oplyser blandt andet: 'De (medarbejderne) er gode til at få dem (borgerne) ud i nærmiljøet - for eksempel til fritidsaktiviteter eller i fritidsjob'.
- Interview med tre medarbejdere indikerer, at borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Det oplyses, at en del af borgerne går til fritidsaktiviteter, at nogle har fritidsarbejde, at nogle er sammen med venner og/eller kærester.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger i forbindelse med tilsyn i november 2023:

- En borger oplyser, at vedkommende blandt andet har kontakt med og ses med en forælder, veninder og med sin kæreste.
- Interviews med rådgivere fra to anbringende myndigheder kan indikere, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Den ene rådgiver oplyser blandt andet, at borgeren, som vedkommende er rådgiver for, har en kæreste, der bor i en anden landsdel. Det oplyses videre, at borgeren har kontakt med sin kæreste via telefon og at tilbuddet har støttet op om og medvirket til at arrangere samvær borgeren og kæresten imellem.
- Interview med tre medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det oplyses blandt andet, at næsten alle borgere kommer hjem på samvær/besøg hos deres familier og at alle borgere i et eller andet omfang har kontakt til deres familie. Det oplyses videre, at flere borgere har venner, de er sammen med og nogle har også kærester

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående oplysninger i forbindelse med tilsyn i november 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En rådgiver fra en anbringende kommune oplyser, at det er vedkommendes overbevisning, at en af de borgere i tilbuddet, som vedkommende er rådgiver for, har en fortrolig relation til sin kontaktpædagog.
- En rådgiver oplyser, at borgeren, som vedkommende er rådgiver for, har delt fortrolige ting med sin kontaktpædagog i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgeren har en fortrolig relation til mindst en voksen, der har en positiv betydning for borgere.
- Det fremgår af interview med tre medarbejdere, at det er deres oplevelse, at borgerne generelt har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- En rådgiver fra en anbringende kommune oplyser, at vedkommende ikke tror, at en af de borgere i tilbuddet, som vedkommende er rådgiver for, har en fortrolig relation til nogle voksne, der har en positiv betydning for borgerens liv. Det konstateres i den sammenhæng også, at rådgiveren oplyser, at borgeren ikke har været anbragt i tilbuddet i mere end et par måneder og at rådgiveren har et håb om, at borgeren over tid vil udvikle en fortrolig relation til en kontaktpædagog.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilrettelægges og ydes med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne.

I den socialpædagogiske indsats, anvender tilbuddet blandt andet anerkendende, strukturpædagogisk, neuropædagogisk og relationsorienteret tilgang og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som metode. Tilbuddet har fokus på, at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i barnets plan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for, at opleve succes og anerkendelse. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styrke indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer imidlertid, at tilbuddets dokumentation ikke i tilstrækkelig grad afspejler at tilbuddet har en ensartet metodisk praksis. Endvidere ses det, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete og individuelle mål for alle borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til:

- At tilbuddet i nogle tilfælde dokumenterer på borgernes mål, følger op og drager læring heraf. For uddybning henvises til indikator 3.b.
- At tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af mål og samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. For uddybning henvises til indikator 3.c og 3.d

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til:

- At tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller konkrete og klare mål for de unge og dermed ikke i alle tilfælde, kan følge tilstrækkeligt op og drage læring heraf. For uddybning se indikator 3b.
- At tilbuddet arbejder med afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper men ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for viden om disse. Der vurderes heller ikke, at være en tilstrækkelig ensartet anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Der lægges endvidere vægt på, at det ikke ses af fremsendt dokumentationsmateriale, at tilbuddet systematisk dokumenterer resultater med udgangspunkt i tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder, KRAP, små mål og jeg støttende samtaler. For uddybning, se indikator 3.a.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen oplyser, at de aktuelt har et stort fokus på, at blive mere bevidste om hvilke tilgange og metoder der anvendes. Det er noget der tales om på personalemøder og der er talt meget om hvad KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende praksis) grundlæggende er og om, at principperne i KRAP, jo rent faktisk er grundlæggende pædagogik. Der er desuden en plan om, at alle medarbejdere skal på KRAP kursus i løbet af efteråret 2025.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En pårørende oplyser, at være bekendt med at der er opstillet mål for den unges anbringelse og at det er vedkommendes indtryk, at tilbuddet anvender pædagogiske tilgange i deres indsats overfor den unge, der er relevante og matcher det behov for støtte, som den unge har.
- Jævnfør indikator 9a observerer socialtilsynet, at en medarbejder på en rolig, anerkendende og venlig måde kommunikerer med en ung. Dette kan indikere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.
- To medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra en fælles struktur for hele afdelingen og så anvendes der individuel struktur ud fra den enkelte unges behov. Medarbejderne fortæller, at de netop har været på neuropædagogisk kursus og snart skal de have undervisning i traumer og tilknytningsforstyrrelser. Vedrørende brug af tilbuddets metode KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende praksis) oplyser en medarbejder, at vedkommende primært anvender nogle få bestemte skemaer, men bruger også nogle af de øvelser med de unge, som findes i KRAP modulet. Eksempelvis findes der øvelser der træner evnen til at mærke sig selv. Endeligt oplyser medarbejderen, at de arbejder med metoden små mål hele tiden, idet der dagligt dokumenteres på målene og hver 14. dag, afholdes målsamtaler med de unge, hvor de taler om hvordan det går i forhold til de opstillede mål.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourcorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone, strukturpædagogisk tilgang og neuropædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, Små mål og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår af fremsendt dokumentation for tre målsamtaler med en borger, at der er afholdt en ud af de tre samtaler. Af notatet på den ene samtaler der er afholdt, fremgår ikke, at der følges op på det tilknyttede mål: "Dagens snak med O". Indholdet i notatet omhandler praktiske ting vedrørende tandlæge, briller, nonfirmation, sommerlejr med mere. Ligeledes fremgår heller ikke hvilke faglige tilgange eller metoder der er anvendt i den periode som målsamtalen omhandler. Jævnfør fremsendt procedure for indhold i en målsamtale, skal den unges delmål gennemgås med den unge og der tales blandt andet om, hvordan den unge synes det er gået. Aftaler for den kommende periode laves og nedskrives. Denne procedure er ikke efterlevet i førnævnte notat for målsamtale.
- Det fremgår af fremsendt dokumentation på tre målsamtaler for en anden borger, at der er afholdt to ud af tre målsamtaler. Af notat fra en målsamtale fremgår ikke hvilke mål der tales om/følges op på. Dette kan indikere, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer resultater med udgangspunkt i tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder.
- To medarbejdere redegør, adspurgte til de faglige tilgange som tilbuddet anvender, kun for den strukturpædagogiske tilgang og ikke de øvrige seks faglige tilgange som tilbuddet er godkendt til på Tilbudsportalen.
- To medarbejdere oplyser, at de aktuelt snakker om, at de skal blive mere bevidste om, og bedre til, at dokumentere hvilke faglige tilgange og metoder de anvender i relation til den journalisering de foretager på de unge. Medarbejderne oplyser, at de endnu ikke har de samme opfattelser af de forskellige begreber, der ligger i de tilgange de anvender, hvorfor de øver sig på at opnå fælles forståelser og derved opnå højere grad af ensartethed i den samlede pædagogiske indsats og herunder også i deres anvendelse af de tilgange og metoder som tilbuddet er godkendte til. Dette bekræftes i fremsendt referat fra et afdelingsmøde i marts 2025, hvor der står: "Dokumentationen skal løftes. Tag afsæt i KRAP og neuropædagogikken og skriv også refleksioner ind i dagbogssystemet.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En ung oplyser, at vedkommende har været med til at opstille nogle mål for opholdet, der handler om at blive mere selvstændig. Et af målene er, at vedkommende skal øve sig i at kunne køre med offentlige transportmidler selv. Den unge oplyser, at medarbejderne i tilbuddet støtter den unge i at opnå målet og at de sammen følger op på målet ved målsamtalen hver 14. dag.
- Det fremgår af fremsendt dagbogsmateriale, KRAP skemaer og status skrivelse på to borgere, at tilbuddet i forhold til nogle mål, dokumenterer løbende til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Det fremgår af fremsendt dagbogsmateriale på en ung, at der er opstillet et konkret mål der hedder: "Ø skal følge sin morgenstruktur". Det fremgår desuden af fremsendt materiale omkring delmålet samlet, at tilbuddet dokumenterer på målet og følger op.
- To medarbejdere oplyser, at tilbuddet dokumenterer dagligt på to til tre mål på alle unge. Målene opstilles sammen med de unge med udgangspunkt i de kommunale mål og at de unges mål implementeres i tilbuddets dagbogsprogram, hvori der også er mulighed for at lave scoringer i relation til målene. Medarbejderne oplyser videre, at der i dagbogsprogrammet kan trækkes grafer, der viser de unges udvikling og en af medarbejderne oplyser i forhold hertil: "Vi justerer målene løbende sammen med de unge ved målsamtaler og ved drøftelser på personalemøderne, ikke kun ved statusmøderne med sagsbehandler."

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår af fremsendt dagbogsmateriale samt notater fra målsamtaler på en borger, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller konkrete og klare mål for borgerne. For eksempel står der: "Tilknyttet målsætning: Dagens snak med O", og at et andet mål hedder: "Fysisk aktivitet og sund kost". Derved dokumenteres der ikke i alle tilfælde, med udgangspunkt i konkrete, klare mål.
- Det fremgår af fremsendt materiale vedrørende en ungs delmål, der hedder: "Ø skal følge sin morgenstruktur", at der ikke dagligt og systematisk dokumenteres på målet men, at der henover en periode på 74 dage er skrevet på målet 18 gange. I relation til målet er der anvisning til personalet om, at de skal støtte den unge i at holde strukturen og minde den unge herom. Ud af de 18 notater der er lavet, er der seks gange hvor der intet fremgår af notatet om, hvilken indsats medarbejderne har leveret. Dette kan indikere, at der ikke løbende dokumenteres og idet der ikke systematisk er beskrivelser af medarbejdernes indsats, kan det yderligere indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad uddrager læring til forbedring af indsatsen.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- En ung oplyser, at vedkommende har nået flere opstillede mål, i den periode vedkommende har boet i tilbuddet.
- Det fremgår af fremsendt materiale på en ung, at den unge næsten har nået et mål der hedder: "At X selvstændigt går i bad efter aftensmad". Den unges udvikling beskrives i en status som, at vedkommende nu kun har behov for påmindelser engang imellem, men for det meste opleves det, at det er blevet en rutine for den unge, at gå i bad på eget initiativ efter aftensmaden.
- To medarbejdere oplyser, at to unge eksempelvis havde et mål om, at de skulle i skole hver dag. Medarbejdernes tilgang til dette er, at det er en selvfølge at man skal i skole hver dag og den opfattelse samt det, at de unge spejler sig i de andre unge, der også er afsted i skole hver dag, gjorde, at dette mål, lynhurtigt kunne opnås. Ligeså oplyser en medarbejder, at der i tilbuddet er en kultur og en struktur omkring egenhygiejne. "De unge spejler sig i hinanden og samtidig er vores indsats rettet mod den struktur, så det er yderst sjældent at de unge i tilbuddet, har udfordringer i forhold til personlig hygiejne".

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- En pårørende oplyser, at vedkommende har en ugentlig samtale med den unges kontaktperson og at de informerer hinanden om, hvad der rører sig, eksempelvis før og efter et samvær eller weekendbesøg. Den pårørende, som har en sundhedsfaglig baggrund, oplevede eksempelvis at blive inddraget og lyttet til, i forbindelse med en konkret situation omkring den unges sundhed.
- Det fremgår af referater fra afdelingsmøder samt fra dagbogsnotater, at tilbuddet samarbejder med de unges pårørende, deres rådgivere og andre mennesker, der har betydning for den enkelte unge.
- To medarbejdere oplyser i april 2025, at de samarbejder med relevante eksterne aktører som eksempelvis pårørende, skoler og rådgivere og sundhedsvæsen men, at der også indhentes specialviden fra eksempelvis VISO og SEBA i særligt komplekse situationer.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne - herunder at respektere og efterleve borgernes rettigheder.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. I tilbuddet ydes der en aktiv indsats for at holde medarbejderne ajour med relevant viden i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser samt vold og overgreb. Dette indebærer blandt andet, at medarbejderne eksempelvis har modtaget undervisning i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse og vedrørende opsporing, forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb.

Tilbuddet har udarbejdet udførlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold/overgreb samt seksuelle overgreb.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger krænkelse og overgreb på sociale medier. Tilbuddet har i den forbindelse udarbejdet en procedure om digital dannelse på området.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning henvises til indikator 4.a og 4.b.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold ved tilsyn i 2023 og 2024.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En pårørende oplyser i februar 2024 at have oplevelsen af, at borgeren, som vedkommende er pårørende til, trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt. Den pårørende oplyser eksempelvis også, at borgerens telefon opbevares på et kontor om natten med henblik på, at give borgeren bedst mulige betingelser for at få sin nattesøvn. Den pårørende oplyser, at borgeren kan være træt af at skulle aflevere sin telefon, men at borgeren gør det. Den pårørende oplyser videre, at medarbejderne ikke anvender magtindgreb for at få borgerens telefon, hvilket kan indikere, at tilbuddet sikrer borgerens rettigheder jævnfør lov om voksenansvar.
- Interviews med to sagsbehandlere i november 2023 medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Sagsbehandlerne oplyser, at de borgere, som de er sagsbehandlere for, trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Den ene sagsbehandler oplyser eksempelvis også, at: 'De (medarbejderne) er gode til at se 'X' (borgeren) og det at se bag 'X's' adfærd'. Sagsbehandleren oplyser videre: 'De har også lavet 1-1 aktiviteter med 'X' - det profiterer 'X' af. De er gode til at se, hvad der er realistisk for 'X', de arbejder indenfor NUZO (nærmeste udviklingszone).
- Dokumentationsmateriale, fremsendt til socialtilsynet i november 2023, afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis er det beskrevet i en 'Skabelon til opfølgning af indsatsmål', at det vurderes relevant, at 1-1 samtaler med en borger i forhold til borgerens mål, afholdes under en gåtur med borgeren. Det fremgår, at: 'X' (borger) går i forsvar hvis 'X' formelt skal sidde i et mødelokale og snakke, derfor anbefales det, at man går en tur med 'X' samtidig med, at man drøfter 'X's plan/mål'. Beskrivelsen kan indikere, at tilbuddet respekterer og anerkender borgeren ved at give borgeren gode betingelser for at kunne indgå i samtale omkring borgerens mål. Et andet eksempel ses i et referat fra et husmøde i afdeling Skrårdstrupvej den 12. oktober 2023, hvoraf det fremgår, at to borgere ønsker at bytte værelser. Det fremgår videre, at borgerne ønsker imødekommes og at borgerne kan bytte værelser samme dag.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i april 2025:

- Tre unge oplyser, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. En ung oplyser for eksempel, at vedkommende får støtte til at søge jobs, da den unge ønsker at finde et fritidsjob. En anden ung oplyser, at vedkommende selv har været med ude og vælge møbler og andet, til indretning af det værelse den unge bor i.
- Socialtilsynet observerer, at nogle unge kommer hjem fra skole og efter at alle kortvarigt har været samlet i køkkenet, går de unge hver til sit og i gang med det de hver især har lyst til. En medarbejder går med en ung udenfor for at lave en aktivitet med den unge, efter den unges ønske.
- En pårørende oplyser, at den unge inddrages og bliver hørt samt støttet i, at få lov at afprøve nogle ting. Den unge er ifølge den pårørende, en ret flyvsk person og til tider urealistisk, så det er nødvendigt at tilbuddet samtidig med at den unge oplever sig hørt, hjælper med, at holde den unge fast i hvad der er realistisk. Det er den pårørendes indtryk, at medarbejderne i tilbuddet reflekterer over- og arbejder med, hvordan de bedst præsenterer krav og forventninger til den unge, samtidig med at den unge også er medbestemmende i beslutningerne.
- Det fremgår af fremsendt skriftligt materiale, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Eksempelvis viser referater fra husmøder, at de unge inddrages i og har indflydelse på valg af aktiviteter, kost med videre.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel.

- Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og endelig støtter tilbuddet borgerne, i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelse. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel, eksempelvis ved, at støtte borgerne i forhold til egenhygiejne og ved, at medarbejderne har en proaktiv tilgang i forhold til børnene/de unges brug og færden på sociale medier. Medarbejdergruppen har i den forbindelse modtaget undervisning ved center for digital pædagogik.
- Endelig er der mulighed for, at de unge i tilbuddet, kan få samtaleforløb ved tilbuddets interne psykolog, såvel som der også i tilbuddet, er et løbende fokus på de unges seksualitet og at dette er noget som man kan tale om, på en naturlig og selvfølgelig måde. For uddybning henvises til indikatorniveau.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i september 2024 og april 2025:

- Tre unge oplyser ved tilsynsbesøg i april 2025, at de er glade for at bo i tilbuddet. To unge tilføjer, at de har det godt med de andre unge i tilbuddet og ligeså med medarbejderne. De nævner begge, at der er medarbejdere, som de særligt godt kan lide at snakke med. De fortæller begge, at de føler de kan fortælle de voksne i tilbuddet om alting, også hvis man har det træls og er ked af det.
- Socialtilsynet observerer i september 2024, en samtale mellem en ung og en medarbejder omkring fodbold. Den unge er meget glad for- og god til fodbold og medarbejderen spørger nysgerrigt og interesseret ind til den unges synspunkter, samt til en kommende fodboldkamp hvor den unge har mulighed for, at vise sig frem overfor nogle "scouts" fra et par store klubber. Den unge siger til medarbejderen: "Når jeg bliver professionel og rig, så køber jeg en bil til dig". Herefter spørger den unge, om medarbejderen gider gå med ud og spille fodbold med den unge, hvilket medarbejderen gerne vil. Dette kan indikere, at den unge er tryk ved -og synes godt om medarbejderen, hvilket kan indikere, at den unge trives i tilbuddet.
- En pårørende oplyser til socialtilsynet den 4.oktober 2024, at den unge, som den pårørende er pårørende til, trives rigtig godt i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at medarbejderne tager godt hånd om den unge på alle måder. Den pårørende har et godt og tæt samarbejde med den unges kontaktperson og hyppig kontakt med den unge, og er på den måde ikke i tvivl om, at vedkommende ville få det at vide, hvis noget ikke var i orden. Endeligt oplyser den pårørende, at den unge, har boet på andre anbringelsessteder før, men at det aldrig har fungeret så godt som her.
- Medarbejderne oplyser den 25. september 2024, at de oplever at de unge trives i tilbuddet. De oplyser, at man hurtigt kan aflæse dem og desuden er de unge gode til selv, at komme og sige hvis der er noget, der går dem på. Medarbejderne oplyser videre, at de også hver dag er opsøgende og nysgerrige på alle de unge. Medarbejderne oplyser i april 2025, at de netop har lavet "relationscirkler" på alle de unge der viser, at relationerne er på plads idet alle de unge oplever, at have mindst en fortrolig voksen.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn i september 2024:

- En pårørende oplyser til socialtilsynet i interview den 4. oktober 2024, at medarbejderne håndterer diverse sundhedsmæssige ting der opstår, lige som de unges forældre ville gøre. Eksempelvis har den unge, som den pårørende er pårørende til, problemer med det ene knæ og medarbejderne har sørget for at få den unge til undersøgelser og kontroller og er fulgt med til fysioterapi behandling.
- Medarbejdere oplyser den 25. september 2024 om, at de unges kontaktpersoner løbende sørger for at bringe sundhedsfaglige aspekter ind på personalemøderne. Desuden hjælper medarbejderne, primært også kontaktpersonerne, de unge med kontakten til sundhedsvæsenet og følger dem gerne til eksempelvis samtaler og kontroller i psykiatrien, ved psykolog eller til egen læge og tandlæge. For de lidt ældre unge, gælder naturligvis at de samtykker til at have en medarbejder med. Dette underbygges af fremsendt referat fra personalemøde fra den 4. september 2024, hvoraf følgende fremgår: "Medarbejder X, tager til formøde ved traumecenter i forhold til ung Y"
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at de er flere der er medicinansvarlige i hver afdeling. Enkelte ansatte har også en sundhedsfaglig baggrund, men de oplever at det er den pædagogiske viden som de anvender mest. Der er desuden mulighed for, at de unge kan få samtaler ved tilbuddets interne psykolog, hvis de har behov for det.
- Kvalitets- og udviklingschef oplyser ved interview den 26. september 2024, at de i tilbuddet for halvandet år siden, lavede en ny medicininstruks. Tilbuddet har også jævnligt besøg af en sundhedsfaglig konsulent, der blandt andet tjekker op på om tilbuddet doserer og opbevarer medicin korrekt, men som også kan bruges til sparring, eksempelvis i forhold til hvordan man fremmer de 12 sundhedsfaglige områder.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn i september 2024:

- Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at de kan aflæse de unge. Eksempelvis lægger de mærke til adfærdændringer eller ændringer i de unges personlige fremtoning såsom personlig hygiejne, fysiske og psykiske signaler, møder de i skoletilbuddet og lignende. Flere medarbejdere i den ene afdeling har desuden for nyligt været på autisme kursus, ligesom de også oplyser om, at de har lavet et kartotek med aktiviteter, ud fra medarbejdernes kompetencer, så de har et visuelt overblik over, den enkelte medarbejders viden og erfaring indenfor forskellige aktiviteter og sportsgrene. Dette kan indikere, at tilbuddets viden vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed, modsvarer de unges behov.
- Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at de fleste unge er gode til at komme med forslag i fredstid til, hvad der kan hjælpe dem når de bliver frustrerede og kører op over noget, eller tage imod forslag der kan afprøves. Dette kan indikere at tilbuddets indsats vedrørende de unges mentale sundhed, modsvarer de unges behov.
- Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at de har fokus på at de unge får sund kost og motion. Nogle unge forsøger medarbejderne, at motivere til vægttab og hjælper dem med skemaer og træning. Nogle unge går til håndbold og fodbold udenfor tilbuddet. De unge har mulighed for, at være med til mange forskellige ting. De tilbydes gåture og andre ture ud af huset, de har mulighed for at låne hallen, hoppe trampolin om sommeren og ofte er der en flok udenfor og spille fodbold med hinanden sammen med nogle medarbejdere. Ofte ønsker mange unge i hverdage blot at slappe af på deres værelser når de kommer fra skole, og mange sidder og gamer, hvilket de også får lov til.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at medarbejderne giver knus til de unge da de kommer fra skole. Medarbejderne er tilgængelige og opsøgende og spørger ind til de unges dag i skolen samt taler om hvad de i øvrigt skal i løbet af eftermiddagen og aftenen på dagen. Dette kan indikere at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.
- Kvalitets- og udviklingschef oplyser ved tilsynssamtale den 26. september 2024, at alle unge drøftes løbende på personalemøderne, hvilket underbygges ved fremsendte referater den 18.09.2024, hvoraf der fremgår et fast punkt der hedder "ugens ung", samt punkt derudover om øvrige unge.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med to unge og to pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2024 indikerer, at de unges rettigheder efterleves i tilbuddet og at den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås. For uddybning henvises til indikator 6a.
- Medarbejdere og ledelse oplyser ved tilsynsbesøg i september 2024, om hvordan tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder ledelsens og medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning på området, samt på opfølgning på magtanvendelser. Dette underbygges af seneste indberettede magtskemaer hvoraf det fremgår, at skemaet dels er udfyldt korrekt og dels, at ledelsen forholder sig til den pædagogiske del, og kommenterer herpå såfremt det vurderes, at noget kunne have været håndteret anderledes. For uddybning henvises til indikatorniveau.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i september 2024:

- To unge oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at de oplever at deres rettigheder efterleves i tilbuddet. De oplyser blandt andet, at de altid inddrages og er indforståede med de forskellige aftaler der bliver lavet. Det kan for eksempel være, de forskellige husordensregler eller hvordan en ung ønsker, at medarbejderne skal hjælpe eller forholde sig til vedkommende, hvis den unge bliver vred. En ung oplyser at vedkommende har problemer med sit temperament, men øver sig i at styre det. Den unge har i den forbindelse, en aftale med medarbejderne om, at de bare skal lade den unge være, og så har de hængt en boksebold op til den unge, som den unge kan afreagere på.
- En pårørende oplyser til socialtilsynet ved interview den 4. oktober 2024, at medarbejderne er professionelle og fagligt dygtige i forhold til at håndtere eventuelle konflikter på en pædagogisk måde, så magtanvendelser kun sker i meget begrænset omfang og når det ikke er til at undgå. Den pårørende er meget betrykket i den pædagogiske måde som vedkommende oplever, at medarbejderne håndterer de unges frustrationer på.
- Af fremsendt referat fra personalemøde den 4. september 2024 fremgår følgende: Å og Ø har gode samspil, men kører hurtigt op i hinandens selskab. Ø har behov for støtte til regulering. Deres samspil bliver yderst uhensigtsmæssigt, hvis man ikke er et skidt foran hele tiden. De må kun være sammen på Ø's værelse med åben dør, hvor der er nemmere opsyn med dem. Q snakker med Ø på fredag om dette. Dette kan indikere at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- To medarbejdere oplyser den 25. september 2024, at den relation som de altid arbejder på at bygge op i forhold til børnene/de unge, og de aftaler de dermed kan lave med de unge om, hvad gør du/vi når du bliver gal? Hvad har du brug for, det er forhold som virker forebyggende i forhold til brug af magtanvendelser. Derudover oplyser medarbejderne, at de altid går frivillighedens vej og at de oftere hellere trækker sig end at gå ind i en konflikt.
- To andre medarbejdere oplyser endvidere, at de også indimellem har en ung, der kan have som en målsætning at arbejde med sin vrede. På den måde arbejdes der kontinuerligt over en periode med at understøtte at magtanvendelser undgås og den pædagogiske indsats dokumenteres i journalsystemet.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn i september 2024:

- Fire medarbejdere, to fra hver afdeling, oplyser ved tilsynsbesøg den 25.09.2024, at det ikke er så længe siden de sidst gennemgik magtreglerne. En medarbejder oplyser eksempelvis: "Har der været en magtanvendelse, så bliver det altid drøftet efterfølgende på personalemøde, om man kunne have gjort noget anderledes op til, hvad kunne have virket mere forebyggende og kollegaerne er gode til at komme med forslag. På den måde bliver det en positiv læringsproces for os."
- Af fremsendt referat fra personale møde den 26.juni 2024 fremgår det, at en magtanvendelses situation drøftes på personalemødet. Blandt andet står der: "Der drøftes hvor meget kan/skal vi presse børnene?" Dette kan indikere, at tilbuddet følger op med henblik på læring og forbedring af indsatsen.
- Ved gennemgang af de tre seneste indberetninger af magtanvendelser, dateret henholdsvis den 29. april 2024, 5. maj 2024 og 5. juni 2024, ses det, at der i alle indberettede tilfælde, er fulgt op på episoderne med borgerne. Det fremgår at ledelsen forholder sig til, hvorvidt der er hjemmel til de indgreb, der er foretaget eller ej, og forholder sig til den pædagogiske praksis i situationen og endeligt fremgår det, at der vil blive fulgt op på episoderne på næstkommende personalemøde.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2024 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet begge parter beskriver en indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 7.a.
- Leder oplyser til socialtilsynet den 29. august 2024 om, at der har været en episode mellem to af de unge på henholdsvis 14 og 15 år, af seksuel karakter mens de var på en ferietur og den 2. september fremsendes redegørelse omhandlende episoden og tilbuddets håndtering af hændelsen. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har handlet hurtigt og professionelt i forhold til at forebygge yderligere lignende episoder. Det fremgår blandt andet, at anbringende kommuner og pårørende er orienteret og at der samarbejdes med disse, at der er udarbejdet en sikkerhedsplan, der blandt andet beskriver, hvordan medarbejderne skal have skærpet fokus på borgerne, at der er indhentet ekstern sparring og supervision på området og at tilbuddets beredskabsplan vedrørende seksuelle overgreb er fulgt.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september, at der fortsat er øget opmærksomhed på de to unge i afdelingen, som følge af episoden. Medarbejderen oplyser, at det øgede beredskab medfører, at der er skærpet opmærksomhed på borgernes adfærd, på hvem der opholder sig sammen og hvor. Tilbuddet samarbejder med Fønix og har desuden evalueret på eksisterende beredskabsplaner vedrørende vold/overgreb samt seksuelle overgreb, fremsendt til socialtilsynet i september 2024, der begge beskriver, hvordan vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb skal forebygges i tilbuddet.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg den 25. september 2024 samt fremsendt procedure for digital dannelse den 1. oktober 2024, indikerer, at tilbuddet forebygger krænkelser og overgreb på sociale medier. Det fremgår blandt andet, at der kontinuerligt tales med borgerne om deres færden på sociale medier, om hensigtsmæssig adfærd, grænsesætning, risici med videre. Det fremgår også, at tilbuddets tilgang til borgerens færden på sociale medier, er en åben tilgang, hvor borgerne mødes med nysgerrighed og interesse. Det fremgår videre, at tilbuddet for et par år siden, har modtaget undervisning fra Center for Digital Pædagogik.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn i september 2024:

- En borger oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at der holdes husmøder på afdelingen. Adspurgt om et eksempel på, hvad der bliver drøftet på husmøderne, oplyser borgeren: "Vi snakker for eksempel om problemer i huset og hvordan vi kan løse dem. Nogle ting løser sig, når vi har snakket om det og andre gør ikke". Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet har fokus på at fremme trivslen blandt borgerne, hvilket er essentielt i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.
- En pårørende oplyser til socialtilsynet den 4. oktober 2024, at vedkommende oplever, at det er nemt at komme i kontakt med tilbuddet, at vedkommende er hurtig til at tage kontakt til tilbuddet, hvis borgeren, som vedkommende er pårørende til, eksempelvis er frustreret og at vedkommende generelt oplever, at tilbuddet tager hånd om tingene. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet ved at samarbejde med pårørende og ved at tage pårørendes oplysninger alvorligt, har fokus på at understøtte borgernes trivsel og på, at tage hånd om eventuelle episoder, som potentielt vil kunne udvikle sig til vold og/eller overgreb.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september, at den ene af de to unge der har været involveret i fornævnte episode af seksuel karakter, virker til at være interesseret i ekstremt pornografisk materiale såvel som vedkommende også søger på voldeligt content på de sociale medier. Medarbejderne er meget bekymrede over dette og oplyser om, at de er ekstra opmærksomme og opsøgende samt spørger ind til hvad den unge ser og laver på nettet. Den unge er åben og villig til, at tale med medarbejderne om det. Medarbejderne drøfter og evaluerer løbende på deres pædagogiske indsats i forhold til den unge og får også sparring fra Fønix. Medarbejdernes skærpede opmærksomhed og indsats i denne situation indikerer, at tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at borgerne i tilbuddet har hver deres udfordringer og at de kan være "hårde ved hinanden". Det oplyses videre, at der fra medarbejdernes side, ydes en aktiv indsats for at støtte og guide borgerne i forhold til god og acceptabel adfærd og at uhensigtsmæssig adfærd bremses. Eksempelvis har der samme dag som tilsynet skulle komme, været en snak om tolerance, idet et par unge, var fremkommet med racistiske udtalelser og havde haft en diskriminerende adfærd overfor en anden ung i tilbuddet med en mørkere hudfarve. Medarbejderne oplyser om, at de forsøger at være nysgerrige på alles perspektiver og tager dialogen fremfor at skælde ud, da det medvirker til, at de unge er mere åbne og modtagelige for at tage imod den guidning og støtte de får, i forhold til at opføre sig ordentligt overfor hinanden.
- Medarbejdere og ledelse oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024 og interview den 26. september 2024, at der i den pædagogiske indsats, generelt er fokus på at understøtte, at borgerne ikke udsættes for eller selv udsætter andre for krænkelser eller overgreb på sociale medier. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der på afdeling Skrødstrupvej under "Runden om bordet", når borgerne kommer hjem fra skole, og under husmøder eksempelvis drøftes emner som billeddeling, god tone på sociale medier og det at forholde sig kritisk. Det oplyses videre, at man som kontaktperson har et særligt ansvar i forhold til at tale med borgerne om digital dannelse og brugen af sociale medier.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent ledelse. Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion og tilbuddets direktør er således også direktør for yderligere et børne- og ungetilbud samt et voksentilbud under samme fond. Udover tilbuddets direktør, som har sin daglige base på fondens administration, består tilbuddets ledelse af en afdelingsleder som er leder for fire tilbud i fonden samt en daglig leder og en pædagogisk leder. De to sidstnævnte har deres daglige gang på afdelingen Alstrupvej og er endvidere på afdelingen Skrødstrupvej ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen yder en aktiv indsats for at sikre tilbuddet en kompetent medarbejdergruppe. Det sker dels ved at have fokus på at rekruttere kompetente medarbejdere, når der skal ansættes nye, og ved at sikre medarbejdergruppens muligheder for, at tilegne sig ny viden og nye kompetencer via kurser, supervision med videre.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen, via et introduktionsprogram, har fokus på at sikre, at nye medarbejdere får oplæring i forbindelse med deres opstart i tilbuddet - dette gælder også ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer videre, at sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere, ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer desuden, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse (og viden) om tilbuddets godkendte metode KRAP. Ligeledes konstateres det af tilbuddets dokumentation, at der ikke er en ensartet anvendelse af tilbuddets godkendte metoder og tilgange jf. indikator 3a og 9a.

Endeligt fremgår det af opgørelse over personalegennemstrømning fra september 2024, at denne er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der består af direktør, bestyrelse, en afdelingsleder, en pædagogisk leder og en daglig leder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager den daglige drift økonomisk, strategisk og fagligt forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets direktør og den daglige leder samt den daglige ledelse, besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage tilbuddets drift. For uddybning henvises til indikator 8.a.
- Det fremgår af oplysninger på tilbudsportalen i april 2025, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn og fremsendte referater fra bestyrelsesmøder indikerer, at bestyrelsen aktivt tager stilling til driften af tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 8.c.
- Det fremgår af fremsendt materiale, at ledelsen sikrer, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i det borgerrettede arbejde. Ledelsen oplyser i april 2025, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i den første følvgat.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- To medarbejdere oplyser, at de mener både øverste ledelse samt daglig og pædagogisk leder, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det er ikke så længe siden at lederen blev leder for dette tilbud og medarbejder oplyser: "Man skal lige vænne sig til det nye, og det samme skal lederen." "Der var i begyndelsen lidt forvirring over hvem der havde hvilke ansvarsområder. Herefter fik lederen skitseret på en tavle, helt tydeligt hvem der tager sig af hvilke ting og det hjalp."
- To medarbejdere oplyser, at der er en flad ledelsesstruktur og de beskriver ledelsesstilen med følgende begreber: lydhørhed og ligeværdighed. Medarbejderne tilføjer i relation til leders kompetencer, at leder eksempelvis er god til at afpasse antal timer med en given opgave og på den måde fremstår lederen meget fair overfor medarbejderne med timerne.
- Det fremgår af leders CV fra Tilbudsportalen, at leder er uddannet pædagog, har lederuddannelse fra UCN og erfaring med ledelse i samme organisation, bare fra to andre tilbud samt har taget relevant efteruddannelse og kurser.
- Den daglige leder oplyser, at vedkommende har 30 års erfaring med arbejde indenfor området samt ledelseserfaring fra en tidligere ansættelse i et lignende tilbud. Daglig leder har været ansat i tilbuddet siden 2008 og har en række forskellige efteruddannelser, herunder KRAP, neuropædagogik med mere. Daglig leder har også vagter i tilbuddet med henblik på, at kunne holde fingeren på pulsen i forhold til målgruppen og medarbejdernes daglige opgaver.
- Den pædagogiske leder oplyser, at vedkommende er uddannet pædagog i 2007 og har været ansat i tilbuddet i 10 år. Pædagogisk leder har blandt andet efteruddannelse i miljøterapi, ICDP og autisme og neuropædagogik.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Det fremgår af fremsendte supplerende oplysninger, at der er aftalt fire gange supervision med ekstern supervisor i 2025.
- To medarbejdere oplyser, at medarbejderne har supervision ved ekstern supervisor hver tredje måned. De har desuden mulighed for, at få ekstra hvis der er et særligt behov for dette. Derudover sparrer medarbejderne dagligt med hinanden samt på personalemøder hver anden uge. Endeligt er der en kultur hvor det også er tilladt, at ringe til hinanden i fritiden, hvis der er noget man har brug for at drøfte med en bestemt. Det gælder både medarbejdere indbyrdes og medarbejdere til ledere.
- Medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet også indhenter ekstern sparring og samarbejder med eksempelvis VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) og Fønix Nord (arbejder med børn og unge med en bekymrende seksualiseret adfærd) i situationer hvor det kan være relevant. Aktuelt er der konsultativ sparring i forhold til en bestemt ung, fra Fønix Nord.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger ved tilsyn i april 2025:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1, stk. 4, nr. 6. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget af fondsloven.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte medarbejdere, et medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde, og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Gældende vedtægter stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.
- Af bestyrelseslisten fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af seks medlemmer, herunder formand (pædagog, leder, konsulent, master i læreprocesser og bestyrelsesudvalgt), næstformand (pædagog, forsker og lektor i pæd. ved VIA), bestyrelsesmedlem (kontor- og økonomierfaring, tidligere ansat ved det kommunale økonomiske tilsyn), bestyrelsesmedlem (projektleder og konsulent), bestyrelsesmedlem (pædagog og leder) samt medarbejderrepræsentant (håndværker og mangeårig erfaring med skole, undervisning og pædagogisk arbejde). Derudover deltager direktøren på bestyrelsesmøderne uden stemmeret. Det kan dermed konstateres, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2. Derudover har tilbuddet oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3. Det kan konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4
- Gældende vedtægter stiller krav om afholdelse af bestyrelsesmøder så ofte et medlem eller revisor ønsker det, dog mindst to gange årligt. Det fremgår af tilsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2024 er afholdt fem bestyrelsesmøder, henholdsvis den 19. februar, den 16. april, 26. juni, 18. september og den 27. november. Der er nuværende tidspunkt afholdt et bestyrelsesmøde i 2025, den 4. februar.
- Det fremgår af bestyrelsesreferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som værende aktiv.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til:

- Tilbuddet har, jævnfør indikator 8.a, en ledelse med relevante kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe samt til at varetage den daglige drift på en faglig og forsvarlig måde.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 10.a, en medarbejdergruppe, der samlet set har relevante kompetencer.
- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er, jævnfør indikator 9.d, hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Tilbuddets budget for 2025 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til:

- At ledelsen ikke har sikret, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse (og viden) om tilbuddets godkendte metode KRAP. Det fremgår af fremsendt medarbejder- kompetence oversigt, at der er en medarbejder der er KRAP uddannet i den ene afdeling, hvilket ikke vurderes at være tilstrækkeligt idet der samtidigt ikke, kan redegøres for en ensartet anvendelse af metoden jf. indikator 3a og 9a.
- Det fremgår af opgørelse over personalegennemstrømning fra september 2024, at denne er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tre unge oplyser, at medarbejderne er gode at snakke med og de unge oplever at få den hjælp de har behov for. To unge oplyser, at de altid kan få fat i en medarbejder, hvis de har brug for det og at medarbejderne er gode til at lytte og i høj grad forsøger, at imødekomme de unges ønsker.
- Socialtilsynet observerer, at en ung sidder og taler med en medarbejder i køkkenet. Medarbejderen spørger på en rolig og venlig måde om den unge har lyst at tale med socialtilsynet. Medarbejderen forklarer herefter kort, hvad det er Socialtilsynet gerne vil spørge den unge om, hvorefter den unge virker betrygget og siger ja, til at tale med Socialtilsynet. Den unge oplyser herefter til Socialtilsynet, at vedkommende har nogle diagnoser der medfører, at det er vigtigt for vedkommende, med tryghed, forudsigelighed og struktur. Dette eksempel kan indikere, at medarbejderen har relevante kompetencer i forhold til de unges behov.
- Det fremgår af fremsendte referater fra afdelingsmøder, at de enkelte unges trivsel, sundhed og udvikling drøftes og der laves aftaler omkring særlige forhold eller opmærksomhedspunkter. Eksempelvis står der om en ung: "obs på mad og drikke. Grundet opstart af ADHD medicin, har den unge nedsat appetit."
- To medarbejdere oplyser, at der er tilstrækkeligt antal medarbejdere ansat og de har god tid til, at gå i dybden med forskellige ting. Endvidere oplyser medarbejderne, at de ofte oplever at få imødekommet ønsker om opkvalificering og kurser og at de har en kultur hvor de ofte sparrer med hinanden og er for hinanden.
- Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere, både de faste og ikkefastansatte er tilmeldt et kursus foråret 2025 i regler om magtanvendelse, med henblik på at sikre, at alle har opdateret viden indenfor dette område. Det sker som en del af en plan omkring kompetence udvikling og opkvalificering. Endvidere fremgår det af fremsendt medarbejderoversigt, at alle har kursus i neuropædagogik samt tilknytning og traumer og mange har også kursus i autisme. Dette kan indikere, at være medvirkende til, at de unge i forhold til deres behov, har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet observerer, at en medarbejder ikke banker på døren ind til en ung, før medarbejderen åbner og går ind. Socialtilsynet observerer videre, at medarbejderen ikke respekterer, at en ung giver udtryk for, ikke at have lyst til at tale med Socialtilsynet. Medarbejderen overtaler den unge til modvilligt at sige ja og bestemmer desuden, hvor samtalen skal foregå selvom den unge har et andet ønske.
- Det fremgår af fremsendt kompetenceoversigt, at de fleste medarbejdere, ikke har været på kursus i tilbuddets godkendte metode KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende praksis). Sammenholdt med fremsendt dokumentationsmateriale på to borgere, hvoraf der ikke ses en ensartet og systematisk anvendelse af denne metode og tilbuddets andre godkendte tilgange og metoder, kan dette indikere, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Af oplysninger fra årsopgørelse 2023 fremgår det, at personalegennemstrømningen udgør 21,4 %, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Af oplysninger fra årsopgørelse 2023 fremgår det, at tilbuddets sygefravær er på 15,3 dage, hvilket er på niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- En ung oplyser, at vedkommende kender alle vikarerne da tilbuddet som udgangspunkt bruger de samme. Den unge oplyser desuden, at alle medarbejderne kender den unge godt og eksempelvis kan aflæse hvis vedkommende har en træls dag.
- En pårørende oplyser, at vedkommende ikke kan skelne mellem hvem der er vikarer og hvem der ikke er. Det er den pårørendes indtryk, at det mest er i weekender der er vikarer og ofte de samme der kommer.
- To medarbejdere oplyser, at "de ikkefastansatte medarbejdere som tilbuddet anvender, er de samme som i perioder har mange vagter svarende til en fuldtidsstilling og at de indgår i en vagtplan med de faste medarbejdere, så der altid er en mere erfaren at læne sig op af". "Vikarer får også tilbud om deltagelse i supervision i nogle tilfælde". "Der er ikke stor udskiftning blandt vikarerne og dermed er det nemt for dem, at indgå i den pædagogiske indsats omkring de unge, på lige fod med de faste medarbejdere."
- Det fremgår af fremsendt oversigt over otte ikkefastansatte medarbejders kompetencer, at der i tilbuddet anvendes vikarer med relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund. Fire er uddannede pædagoger, to er henholdsvis pædagogmedhjælper og pædagogisk assistent med erfaring fra arbejde med lignende målgruppe og en er socialrådgiver uddannet. Det fremgår videre, at tre af de ikkefastansatte, tidligere har været fastansatte i tilbuddet og endelig fremgår det, at fem ud af otte, har været tilknyttet tilbuddet som ikkefastansatte i mere end to år.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen - blandt andet via kurser, efteruddannelse, supervision og faglig sparring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. For uddybning se indikatorniveau.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i september 2024:

- Fire medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. To medarbejdere oplyser blandt andet, at de er uddannede pædagoger og de har begge, forud for ansættelsen i tilbuddet, flere års erfaring med målgruppen fra andre arbejdsforhold og den ene er desuden efteruddannet som psykoterapeut. En anden medarbejder oplyser at være ufaglært, men at have mange års erfaring med målgruppen og ligeledes at have taget mange kurser - blandt andet KRAP-kursus (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og kursus i forhold til ADHD. Medarbejderne oplyser videre, at de alle har afsluttet en neuropædagogisk uddannelse, et KRAP kursus og for nyligt har de også været på autisemekursus.
- En fremsendt medarbejderliste den 18. september 2024 bekræfter, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse - heraf hovedparten som pædagog. Hovedparten har tillige relevante efteruddannelser. Dette understøttes desuden af fremsendt årsrapport for 2023 samt budget for 2024 der viser, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 134.284 kroner. Det svarer til 8.166 kroner per budgetteret årsværk.
- Kvalitets- og udviklingschef oplyser den 26. oktober 2024, at der påtænkes ansat en medarbejder med sundhedsfaglig baggrund. Der er i forvejen tale om en bredt sammensat medarbejdergruppe, men ikke nogen med sundhedsfaglig uddannelse. Den uddannelsesmæssige baggrund betyder noget, selvom der er flere medarbejdere der har en lang erfaring. Aktuelt er der en ung i den ene afdeling som har behov for traumebehandling, her trækkes der på eksterne samarbejdspartnere i forhold til lige den unges behov. Kvalitets- og udviklingschef fortsætter: "det gælder generelt i tilbuddet, - det vi ikke selv har tilstrækkelig viden om, det får vi trukket ind eksternt."

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i september 2024:

- Tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Det fremgår af interviewene, at borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem - eksempelvis at medarbejderne er gode til at snakke med og gode til at trøste, hvis borgerne er kede af det. Den ene borger oplyser også, at vedkommende er glad for at have en kontaktpædagog, borger udtaler blandt andet: "Det er rart, at have en kontaktpædagog - det er "X", der ved alt om mig og holder styr på det hele".
- Interviews med medarbejdere den 25. september 2024, medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og med indsigt i målgruppens vanskeligheder og behov. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at særligt målgruppen på den ene afdeling har behov for forholdsvis høj grad af struktur.
- En medarbejder oplyser den 25. september 2024, at det er vedkommendes oplevelse, at alle medarbejdere møder de unge respektfuldt. Medarbejderen siger: "Vi taler hyppigt sammen om de unge, men også på personalemøderne. Der er fokus på, både hvordan vi taler om børnene indbyrdes, men også på, hvordan vi skriver om dem i dagbogsmaterialet. Eksempelvis skal man altid huske at skrive til barnet og ikke tale ned".
- Socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet blandt andet, at medarbejdere tager godt imod de unge da de kommer hjem fra skole og en medarbejder tager initiativ til at give en ung et stort knus som den unge tager imod, med smil på læben. Det observeres også, at en medarbejder, spørger til en ung, som om få dage skal flytte hjem, om vedkommende har brug for noget hjælp til at få pakket. Medarbejderen respekterer, at den unge gerne vil pakke lidt mere selv, for derefter, gerne at tage imod noget hjælp fra medarbejderen til det sidste. Endeligt observeres det, at en ung ikke har lyst til det som er planlagt til aftensmaden hvortil en medarbejder svarer: "så finder vi bare ud af noget andet til dig" - og spørger til hvad den unge så har lyst til.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets "udslusningslejligheder" på afdelingen Alstrupvej giver gode muligheder for blandt andet botræning. Begge tilbuddets afdelinger ligger i naturskønne områder udenfor byen med større udendørsarealer, som blandt andet giver mulighed for boldspil, værkstedsaktiviteter med videre.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter og have et socialt netværk udenfor tilbuddet, ved at tilbyde kørsel.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at indretningen af begge tilbuddets afdelinger giver borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning henvises til indikatorniveau.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i september 2024:

- Fire borgere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at borgerne trives i de fysiske rammer. De er glade for deres værelser og betragter tilbuddet som deres hjem. Dette underbygges ved den måde som en ung, der viser socialtilsynet rundt i tilbuddet, italesætter de ting der fremvises, både i den unges eget værelse men også i fællesarealerne.
- Medarbejdere og ledelse oplyser henholdsvis den 25. og 26. september 2024, at de oplever at de unge trives i de fysiske rammer. De fortæller at de sammen med de unge, tager ud og køber ting til de unges værelser, hvis de unge ønsker et eller andet dertil. Nogle går mere op i at der ser hyggeligt ud med pynteting og så videre, end andre gør, det er op til den enkelte. Nogle er samlere og medarbejderne forsøger her, at understøtte så det ikke går hen og bliver sundhedsskadeligt.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i september 2024:

- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at der i den ene af tilbuddets afdelinger, har været tale om at udvide køkkenet så det bliver et køkken/alrum istedet for som nu, hvor spisestue og køkken er opdelt med en dør imellem. Denne diskussion har de unge været medinddraget i.
- Fire medarbejdere, to fra én afdeling og to fra den anden afdeling, oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at det er deres oplevelse, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne har hver deres værelse, at der findes fællesarealer, som blandt andet danner rammerne om fællesskab, ligesom der findes forskellige aktivitetsmuligheder i tilbuddet.
- Socialtilsynets observationer i forbindelse tilsynsbesøg den 25. september 2024, medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Det observeres blandt andet, at såvel huset på Alstrupvej som huset på Skrødstrupvej, fremstår som almindelige familiehuse, der indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der er mulighed for forskellige udeaktiviteter, som eksempelvis boldbane, basketball-bane, trampolin med videre.
- Socialtilsynet observerer, at der på Afdeling Alstrupvej også findes et annekset som er indrettet med kontor og personalerum, således at medarbejderne ikke optager de unges fællesarealer, som eksempelvis køkken eller stue, når de skal holde møder, internt såvel som med eksterne samarbejdspartnere.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i september 2024:

- En ung fremviser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, nogle tegninger som vedkommende selv har tegnet. Nogle af tegningerne er hængt op på væggen i den unges værelse.
- Socialtilsynet observerer, at de unge opholder sig i og bevæger sig hjemmevant rundt i de fysiske rammer. Flere unge og medarbejdere observeres eksempelvis være samlet i afdelingens køkken-alrum/stue, hvor en ung er i gang med at spise, en anden sidder bare og slapper af ved bordet og en ung kommer til, for at tage noget i køleskabet. Der tales om, hvem der skal lave aftensmad og hvad de skal have. Endvidere observeres det, at de fysiske rammer er indrettet på en måde, som efterlader et hjemligt indtryk.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 25. september 2024, at der i weekenden netop er blevet købt nogle hylder samt nogle pyntegenstande til et par af de unges værelser, sammen med de unge, med henblik på at de kan indrette deres værelser efter eget ønske.
- Kvalitets- og udviklingschef oplyser den 26. september 2024 om, at der er lagt budget i forhold til at de ønsker at udvide stuen i den ene afdeling med et orangeri. Medarbejderne oplyser hertil, at det også har været de unges ønske, at stuen gerne måtte være lidt større.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet samt at økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2025, årsrapport 2023 samt revisionsprotokollat 2023.

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 43,9 %.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening.

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023 viser at tilbuddet anvender 59,8 % af sine indtægter på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling.
4. At nøgletal i tilbuddets årsrapport vedrørende omkostninger til ledelsesløn ikke giver anledning til bemærkninger.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener, årsrapporterne giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

#### Uddybende bemærkninger:

Ifølge årsrapport 2023 har tilbuddet haft et væsentligt højere overskud i årsrapport 2023 end budgetteret. Dette skyldes primært en højere belægning end forventet samt, at omkostningerne ikke steg proportionalt med omsætningen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2023 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2025, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,2 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,8 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 93 % belægning med 2,8 årsværk til ledelse, 11,9 årsværk til borgerrelateret faguddannet personale, 1,4 årsværk til ikke-fastansat personale og 2,1 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 196.263 kroner. Det svarer til 10.785 kroner per budgetteret årsværk.

#### Indikator 9 D:

Tilbuddet budgetter i 2025 med kr. 864.760 til ikke-fastansat personale, svarende til 7,7 % af samlede lønomkostninger. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2023 brugt kr. 1.333.290 til formålet, hvilket udgør 13,5 % af samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede med at anvende 7,1 % eller kr. 660.890 til formålet i 2023.

#### Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

#### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der budgetteres med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024, idet tilbuddet i 2025 budgetterer med en belægningsprocent på 93 % mod 86,7 % i 2024.

#### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 59,8 % af sine indtægter på personale, samt 0,5 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i mindre grad i forhold til godkendt budget 2023, hvor personaleomkostninger udgør 67,7 % og kompetenceudvikling udgør 1 %.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

#### Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal pladser, faggrupper og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Modtaget d. 04.04. samt 11.04.25

Medarbejderliste på faste og ikkefastansatte med kompetenceoversigt

Borgerliste

Procedure for kørekort og straffeattester samt seneste to straffe og børneattester

Referater fra afdelingsmøder i begge afdelinger

Bestyrelses referater fra 2024 og 2025

Målsamtale skemaer og andre KRAP skemaer på Mieško

Status, ungeplan og observations på Stefan

Aftale om supervision

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Medarbejdere:

2 medarbejdere

3 borgere

1 leder

1 daglig leder og 1 pædagogisk leder

1 pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Observation af samspil - medarbejder/borger kontakt i to situationer